



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑สบ.(บค) ๖๖๘

/๒๕๖๐

วันที่ - ๗ ก.พ. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ จิตตะนະวิบูลย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

ภาพ.....สระบุรี.....ประจำเดือน.....มกราคม 2560.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ สถานะจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				คำดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งอินเตอร์ (ราย)									
	1.1 อินเตอร์เน็ตใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	22	22	22	22	0	100.00	0	
	1.2 อินเตอร์เน็ตใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	134	134	134	134	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	156	156	156	156	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดอินเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	14	14	14	14	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดอินเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	23	23	23	23	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	37	37	37	37	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบไฟฟ้าภายใน									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 กิโล.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.		4	4	4	4	0	100.00	0	
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	5	5	5	5	0	100.00	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	13	13	13	13	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	211	211	211	211	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมลงใหม่ข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อม

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแนบ ๓ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3