



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

เลขที่ ก.๑สบ.(บค)๑๒

/๒๕๖๐

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๙

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๙ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ จิตตนะวิบูลย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

- ๔ มี.ค. ๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๑๕๑๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....สาระบุรี.....ประจำเดือน..... ธันวาคม 2559.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ สถานะจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	40	40	40	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	110	110	110	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	0	150	150	150	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	10	10	10	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	10	10	10	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	20	20	20	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.	0	2	2	2	0	100.00	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 กิโล.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.		4	4	4	0	100.00	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.ว.	0	2	2	2	0	100.00	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	8	8	8	0	100.00	0		
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	5	5	5	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	5	5	5	0	100.00	0		
	รวม 3.1 + 3.2	0	10	10	10	0	100.00	0		
รวม 1 + 2 + 3		0	188	188	188	0	100.00	0		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการในแล้วเสร็จ ของ (5) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสถานะตามปกติของที่ผ่านมา ของ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะของตัวชี้วัดเท่านั้น)