

SCAN

- ๖ ต.ค. ๒๕๕๙



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑สบ.(บค) ๔๓๐๐ /๒๕๕๙ วันที่ - ๖ ต.ค. ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๙
เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
กันยายน ๒๕๕๙ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ จิตตนะวิบูลย์)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

แผนกบริการลูกค้า
โทร.๑๕๑๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....สรุป.....ประจำปี.....กันยายน 2559.....

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการดำเนินการ สถานะจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				คำดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	41	41	41	41	0	100.00	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	141	141	141	141	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	182	182	182	182	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	20	20	20	20	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	14	14	14	14	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	34	34	34	34	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	34	34	34	34	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	5	5	5	5	0	100.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	221	221	221	221	0	100.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	221	221	221	221	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	221	221	221	221	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มอบหมายให้ดำเนินการแล้วเสร็จ

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน 1 และ 2 (กรณีข้อมูลไม่ครบถ้วน)

- คำร้องที่ส่งการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3