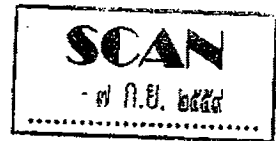




บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๓๔๖๖ /๒๕๕๙

วันที่ - ๗ ก.ย. ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย - ข้อมูลรายละเอียดสถานบริการประชาชน

จำนวน ๑ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙
จำนวน ๑ แผ่น (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ จิตตนะวิบูลย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กพพ.....สระบุรี.....ประจำเดือน.....สิงหาคม 2559.....

ที่	รายการ	คำร้องที่สำนักงาน ดำเนินการ ตามข้อ 1	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและ อุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดต่อผู้ให้บริการ (ราย)								
	1.1 มีเคอร์รี่ติดต่อใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	38	38	38	38	0	100.00	0
	1.2 มีเคอร์รี่ติดต่อใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	179	179	179	179	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	217	217	217	217	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเคมีเคอร์รี่ (ในเขตชุมชน)	0	20	20	20	20	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเคมีเคอร์รี่ (นอกเขตชุมชน)	0	16	16	16	16	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	0	36	36	36	36	0	100.00	0
	รวมเขตชุมชนจำนวน (งาน)								
	บรรจุ (กรณีต้องขยายเขตชุมชน)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เกลือ.	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เกลือ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	บรรจุ (กรณีต้องขยายเขตชุมชน)								
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เกลือ.	0	5	5	5	5	0	100.00	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เกลือ.	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	รวมเคอร์รี่หม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดต่อใหม่ (เคอร์รี่)	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเคอร์รี่หม้อแปลง (เคอร์รี่)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	8	8	8	8	0	100.00	0
3	รวม (รวม)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	7	7	7	7	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	8	8	8	8	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	269	269	269	269	0	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมายกในข้อร้องทุกข์ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่สำนักงานได้รับแจ้ง

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2 (กรณีที่ยังไม่แล้วเสร็จ)

- คำร้องที่สำนักงานดำเนินการตามข้อร้องทุกข์ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3