



บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๓๓๕๓ /๒๕๕๙

วันที่ - ๙ ส.ค. ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๙

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย - ข้อมูลรายละเอียดสถานะบริการประชาชน

จำนวน ๑ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๑ แผ่น (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ จิตตะนวิบูลย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

ผบค.(๑๕๑๓๕)

ที่	รายการ	ตัวชี้วัดด้านการ ดำเนินการ ตอบสนอง ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง (1)	ตัวชี้วัดที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	ตัวชี้วัดที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	28	28	28	28	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	170	170	170	170	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	0	191	198	198	198	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขดลวดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	19	19	19	19	0	100.00	0		
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขดลวดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	29	29	29	29	0	100.00	0		
	งานขอเลขทะเบียนเจ้าหน้าที่ (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขอเลขทะเบียนออก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 กิโล.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขอเลขทะเบียนออก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขดลวดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	2	2	2	2	0	100.00	0		
	งานแรงสูง (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	4	4	4	4	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	4	4	4	4	0	100.00	0		
	รวม 3.1 + 3.2	0	8	8	8	8	0	100.00	0		
	รวม 1 + 2 + 3	0	230	237	237	237	0	100.00	0		

หมายเหตุ - ค่าเรื่องทั้งหมดในข้อนี้รวมอยู่ที่ (1),(2) นับค่าเรื่องทั้งหมดที่เพิ่มเข้ามาในข้อนี้รวมอยู่ที่ (1),(

หมายเหตุ - ตัวชี้วัดที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1) (2) นับตัวชี้วัดทุกฉบับที่มีตัวชี้วัดขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2

- ตัวชี้วัดที่ดำเนินการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด ข้อ (1) และตัวชี้วัดที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3