



บันทึก

SCAN
- ๕ ก.ค. ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๒๒๕๑ /๒๕๕๙

วันที่ - ๕ ก.ค. ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย - ข้อมูลรายละเอียดสถานะบริการประชาชน

จำนวน ๑ แผ่น

เรียน อ.ก.บส.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ จำนวน ๑ แผ่น (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ จิตตนะวิบูลย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

ที่	รายการ	คำสั่งที่ส่งการดำเนินการ สถานะงานที่ส่ง ที่ส่งมา (1)	คำสั่งที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำสั่งที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (3)	คำสั่งที่ส่งและดำเนินการตามคำสั่ง				ดำเนินการ ทันเวลา หรือไม่ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	บริการลูกค้า (ราย)									
	1.1 มีข้อร้องเรียน (ไม่ระบุชมเชย)	0	36	36	36	36	0	100.00	0	
	1.2 มีข้อร้องเรียนใหม่ (ไม่ระบุชมเชย)	0	155	155	155	155	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	191	191	191	191	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม พนักงาน (ไม่ระบุชมเชย)	0	18	18	18	18	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม พนักงาน (ไม่ระบุชมเชย)	0	40	40	40	40	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	58	58	58	58	0	100.00	0	
2	บริการลูกค้า (ราย)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. พร้อมแปลง 0-250 ตารางวา	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. พื้น 1:1 พร้อมแปลง 251-500 ตารางวา	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.3 พร้อมแปลง 0-250 ตารางวา	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 พร้อมแปลง 251-500 ตารางวา	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	รวม 2.3 + 2.4	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	2.5 พร้อมแปลงที่ดิน (พร้อมแปลง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม พนักงาน (พร้อมแปลง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
3	บริการลูกค้า (ราย)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	10	10	10	10	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	261	261	261	261	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่เกินกว่าจำนวนที่ส่งมา (1) (2) มีคำร้องที่เกินกว่าจำนวนที่ส่งมา (1) (2) มีคำร้องที่เกินกว่าจำนวนที่ส่งมา (1) (2)

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อนี้ (1) (2) มีคำร้องทุกฉบับที่มอบหมายให้ไปดำเนินการ

- การดำเนินการ ไม่มีส่วน (6) โปรดดูรายละเอียดการดำเนินงานฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามข้อนี้ (1) และคำร้องที่รับการบริการล่าช้า (2) ให้มีเอกสารแนบแนบมาในเอกสารแนบ 3

PM-ES-6802