



บันทึก

SCAN

- ๗ มิ.ย. ๒๕๕๙ -

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๒๒๕๗ /๒๕๕๙

วันที่ - ๗ มิ.ย. ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย - ข้อมูลรายละเอียดสถานะบริการประชาชน

จำนวน ๑ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๑ แผ่น (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ จิตตนะวิบูลย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

ผบค.(๑๕๑๓๕)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. สาระบุรี ประจำปีเดือน พฤษภาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ ตามแผนการ ดำเนินงาน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คำดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	76	76	76	76	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	324	324	324	324	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	400	400	400	400	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	17	17	17	17	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	55	55	55	55	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	72	72	72	72	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	479	479	479	479	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่คำร้องขอใช้ไฟฟ้าแล้วเสร็จ

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณที่แนบ 1 และ 2 (กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เกี่ยวข้องเท่านั้น)

- คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมนอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02