



หนังสือสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
และ
หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับสัญญา ฯ

ประเภทที่ 1 บ้านอยู่อาศัย
ประเภทที่ 2 กิจการขนาดเล็ก

สำหรับผู้ใช้ไฟรายใหม่ เริ่มตั้งแต่วันที่ 22 มีนาคม 2559



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า
ประเภทที่ ๑ (บ้านอยู่อาศัย) และประเภทที่ ๒ (กิจการขนาดเล็ก)

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการ พ.ศ.๒๕๕๔ โดยคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๖ ตอนที่ ๑๔๐ ง เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๔ ซึ่งบทเฉพาะกาล ข้อ ๒๕ กำหนดให้ผู้บริการจัดทำแบบสัญญาให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา แล้วนำเสนอ กกพ.พิจารณาให้ความเห็นชอบ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๖๗/๒๕๕๔ (ครั้งที่ ๓๗๓) เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๔ เห็นชอบรูปแบบและข้อกำหนดของสัญญาให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว

เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะเริ่มใช้รูปแบบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๔ เป็นต้นไป ดังนี้

๑. มาตรฐานของสัญญาที่กำหนดไว้ในแบบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าใหม่ จะมีผลบังคับใช้กับผู้ซื้อไฟฟ้ารายเดิม โดยไม่ต้องทำสัญญาซื้อขายกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๒. ผู้ซื้อไฟฟ้าที่ย้ายคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ตั้งแต่วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๔ จะต้องลงนามในสัญญาซื้อขายไฟฟ้ากับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๓. กรณีมีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาลในสถานที่ใช้ไฟฟ้าตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า จะต้องลงทะเบียนผู้ป่วยฯ กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบฟอร์มที่กำหนด

สำหรับรายละเอียดต่าง ๆ โปรดสอบถามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ หรือที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ โทร. ๐-๒๕๔๐-๕๓๖๐-๔ หรือ ๐-๒๕๔๐-๕๔๘๐ และ PEA CALL CENTER โทร.๑๑๒๔

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คำร้องเลขที่



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สัญญาซื้อขายไฟฟ้า

สัญญาเลขที่..... ทำที่.....
วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

สัญญานี้ทำขึ้นระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (โดย
ผู้รับมอบอำนาจ) สำนักงานตั้งอยู่เลขที่..... ขอย..... ถนน.....
แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ..... จังหวัด.....
ซึ่งต่อไปในสัญญาจะเรียกว่า "ผู้ขาย" ฝ่ายหนึ่ง กับ
(โดย..... ผู้รับมอบอำนาจ) อายุ..... ปี เลขประจำตัวประชาชน/
ทะเบียนนิติบุคคล เลขที่..... อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่.....
ตรอก/ซอย..... ถนน..... แขวง/ตำบล.....
เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... ซึ่งต่อไปในสัญญาจะเรียกว่า "ผู้ซื้อ"
อีกฝ่ายหนึ่ง

๑. ข้อตกลงซื้อขายไฟฟ้า

๑.๑ ผู้ซื้อตกลงซื้อและผู้ขายตกลงขายไฟฟ้า โดยจะจ่ายไฟฟ้าให้ผู้ซื้อผ่านมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วย
ไฟฟ้าหรือผ่านการบรรจบไฟฟ้า ขนาด..... แอมป์..... เฟส..... เควีเอ ซึ่งเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท.....
ณ บ้านเลขที่..... ขอย..... ถนน..... แขวง/ตำบล.....
เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
โทรศัพท์..... โทรศัพท์เคลื่อนที่..... โทรสาร.....

สัญญาฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ทั้งสองฝ่ายได้ลงนามในสัญญาเป็นต้นไป

๑.๒ ผู้ซื้อต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามความเป็นจริงแก่ผู้ขายเพื่อจัดทำสัญญานี้ และผู้ขายจะ
ขอให้ผู้ซื้อให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกินจำเป็นมิได้ เว้นแต่ผู้ขายได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการขอข้อมูลดังกล่าวให้แก่
ผู้ซื้อทราบ และผู้ซื้อได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้ง

๑.๓ ผู้ขายมีหน้าที่เก็บข้อมูลของผู้ซื้อเป็นความลับและไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์อื่น เว้นแต่เป็นการใช้
เพื่อประโยชน์ตามกฎหมาย

๑.๔ ผู้ขายมีหน้าที่ให้บริการไฟฟ้าไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางวิศวกรรมในการประกอบกิจการไฟฟ้า
และมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า

กรณีเกิดเหตุขัดข้องกับการให้บริการไฟฟ้าจนเป็นเหตุให้ผู้ซื้อไม่สามารถใช้ไฟฟ้าได้ตามปกติ ผู้ขาย
มีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขให้ใช้บริการได้ภายในกำหนดระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการ
ประกอบกิจการไฟฟ้า

(ลายมือชื่อ).....ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ).....ผู้ซื้อ

กรณีเกิดเหตุขัดข้องอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัย ผู้ขายจะรีบแจ้งให้ผู้ซื้อทราบโดยไม่ชักช้าถึงเหตุขัดข้อง ผลกระทบและระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาจากเหตุดังกล่าว

“เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น

๒. ชนิดและขอบเขตการซื้อขาย

๒.๑ ผู้ขาย เป็นผู้กำหนดคุณลักษณะ ความถี่ ระบบแรงดันไฟฟ้า และขนาดการใช้ไฟฟ้า เพื่อความมั่นคงในระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้า

๒.๒ ผู้ขายเป็นผู้กำหนดขนาด คุณลักษณะ จำนวน และตำแหน่งที่จะติดตั้งมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าตามมาตรฐานของผู้ขาย เพื่อความสะดวกในการจดหน่วยไฟฟ้า การตรวจสอบ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การซ่อมและการบำรุงรักษา

๒.๓ หากผู้ซื้อใช้ไฟฟ้าเกินขนาด ตามที่ผู้ขายกำหนดไว้ในข้อ ๒.๑ หรือข้อ ๒.๒ ผู้ซื้อมีหน้าที่ต้องขอเพิ่มขนาดมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้เพียงพอกับขนาดการใช้ไฟฟ้า ในกรณีที่ผู้ขายแจ้งให้ผู้ซื้อขอเพิ่มขนาดมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ผู้ซื้อไม่มาติดต่อขอเพิ่มพร้อมชำระค่าบริการภายในวันเวลาที่กำหนด ผู้ขายมีอำนาจในการดำเนินการเพื่อให้เกิดความปลอดภัยของผู้ซื้อ และผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้งค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

๒.๔ กรณีที่ผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะใช้เครื่องกำเนิดไฟฟ้าของตนเองหรือติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง ต่อขนานเข้ากับระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าของผู้ขาย ผู้ซื้อต้องแจ้งความประสงค์ให้ผู้ขายทราบ และจะต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือ และหรือทำสัญญาจากผู้ขายก่อนทุกครั้ง ทั้งนี้ เพื่อป้องกันมิให้เกิดอันตรายและความเสียหายแก่ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าของผู้ขาย และรบกวนการใช้ไฟฟ้าของผู้ซื้อรายอื่น หากผู้ซื้อไม่แจ้งและหรือได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ขายก่อนดำเนินการ เมื่อเกิดความเสียหายต่อ ผู้ขาย หรือ ผู้ซื้อรายอื่นๆ หรือบุคคลอื่น ผู้ซื้อต้องยินยอมรับผิดชอบและชำระค่าเสียหายเนื่องจากเหตุดังกล่าว

๒.๕ กรณีที่ผู้ขายเห็นเป็นการจำเป็น หรือสมควรจะหยุด หรือลดการส่งพลังงานไฟฟ้า เพื่อปฏิบัติงานตามแผนเป็นการชั่วคราว ผู้ขายจะแจ้งวันเวลาดับไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อทราบทางสื่อมวลชน หรือเครื่องขยายเสียง หรือปิดประกาศ ให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๓ (สาม) วันทำการก่อนการดับไฟหรือเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ผู้ขายประกาศใช้ในขณะนั้น เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉิน

๒.๖ ผู้ซื้อจะปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ และประกาศของผู้ขายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟฟ้าทุกประการ และที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือตราขึ้นใหม่ และให้แสดง ณ ที่ทำการของผู้ขาย

๒.๗ ในกรณีที่ผู้ซื้อของดใช้ไฟฟ้าเป็นการชั่วคราวหรือบอกเลิกการใช้ไฟฟ้า ผู้ขายอาจไม่ดำเนินการให้ตามผู้ซื้อร้องขอก็ได้ หากปรากฏว่ามีผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้ายืนยันเป็นหนังสือตามแบบที่ผู้ขายกำหนดว่าต้องการใช้ไฟฟ้าต่อไป

๒.๘ ผู้ขายสงวนสิทธิงดจ่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อ เมื่อปรากฏว่าการใช้ไฟฟ้าของผู้ซื้อรบกวนการใช้ไฟฟ้าของรายอื่น เช่น ทำให้แรงดันตก แรงดันกระเพื่อม ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าดับชั่วขณะ(ไฟกะพริบ) หรือสร้างความถี่รบกวนการใช้ไฟฟ้า ฯลฯ ซึ่งหากมีความเสียหายเกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น

๒.๙ ผู้ซื้อทราบทั่วว่า โดยสภาพไฟฟ้าเป็นทรัพย์สินที่อาจเกิดอันตรายได้และต้องใช้ความระมัดระวัง ผู้ซื้อจะต้องเดินสายไฟฟ้าและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าในส่วนที่เป็นอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในของผู้ซื้อให้เป็นไปตามกฎ หรือระเบียบ และมาตรฐานที่ผู้ขายกำหนดหรือเห็นชอบ เพื่อความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า

๓. อัตราค่าไฟฟ้า

๓.๑ อัตราค่าไฟฟ้าและค่าบริการที่ซื้อขายกันตามสัญญา เป็นไปตามอัตราที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานพิจารณาให้ความเห็นชอบและผู้ขายประกาศใช้อยู่ในขณะนั้นๆ

๓.๒ การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าไฟฟ้าและค่าบริการ ผู้ขายจะดำเนินการได้เมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน โดยผู้ขายจะประกาศให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้า

๓.๓ ผู้ขายมีหน้าที่เก็บข้อมูลประวัติค่าไฟฟ้าของผู้ซื้อย้อนหลังเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ (สอง) ปี และผู้ซื้อที่มีสิทธิขอตรวจสอบการคิดค่าไฟฟ้าและขอข้อมูลประวัติการใช้ไฟฟ้าของตนเองตามแบบที่ผู้ขายกำหนด โดยให้ถือว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ซื้อ

๔. การคิดค่าไฟฟ้าประจำเดือน

๔.๑ ผู้ขายจะคิดค่าไฟฟ้าโดยกำหนดเป็นรอบระยะเวลาไม่ต่ำกว่ารายเดือนต่อรายมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าโดยคำนวณค่าไฟฟ้าจากปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่อ่านได้จากมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เว้นแต่คู่สัญญาตกลงไว้เป็นอย่างอื่น

๔.๒ กรณีมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแสดงค่าคลาดเคลื่อนหรือไม่สามารถอ่านหน่วยได้ ผู้ซื้อต้องยินยอมชำระค่าไฟฟ้าไปก่อน ตามค่าไฟฟ้าเฉลี่ยของ ๓ (สาม) เดือนหลังสุดที่ถือว่าปกติติดต่อกัน หรือค่าไฟฟ้าที่คำนวณบนพื้นฐานวิศวกรรมไฟฟ้า โดยอาศัยหลักฐานข้อมูลซึ่งตรวจสอบได้ในช่วงเวลานั้น หากภายหลังผลการตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า มีผลแตกต่างจากที่เรียกเก็บไปแล้ว ผู้ขายจะเรียกเก็บเพิ่มหรือจ่ายเงินคืนแล้วแต่กรณี

๔.๓ กรณีผู้ขายไม่สามารถเข้าอ่านค่าการใช้ไฟฟ้าได้ เนื่องจาก เหตุภัยพิบัติหรือเหตุสุดวิสัยต่าง ๆ เช่น อุทกภัย ภัยแล้ง เป็นต้น เมื่อเข้าสู่ภาวะปกติแล้ว ผู้ขายจะนำหน่วยมาเฉลี่ยและคิดค่าไฟฟ้าตามจำนวนเดือนที่ไม่สามารถเข้าอ่านค่าการใช้ไฟฟ้าได้

๕. การเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน

๕.๑ ผู้ขายจะจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังผู้ซื้อตามรอบการใช้ไฟฟ้า โดยส่งไปยังที่อยู่ ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า กรณีการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังสถานที่อื่นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน โดยผู้ขายจะกำหนดเวลาชำระค่าไฟฟ้าในใบแจ้งค่าไฟฟ้าไม่น้อยกว่า ๑๐ (สิบ) วันนับแต่วันลงใบแจ้งค่าไฟฟ้า

๕.๒ หากผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามกำหนดเวลาในข้อ ๕.๑ ผู้ขายจะแจ้งเตือนเป็นหนังสือ ณ สถานที่ตามข้อ ๕.๑ หรือวิธีการอื่นที่ได้ตกลงกับผู้ซื้อ โดยผู้ซื้อต้องชำระค่าไฟฟ้าภายในกำหนดระยะเวลาที่ปรากฏตามการแจ้งเตือน ซึ่งไม่น้อยกว่า ๕ (ห้า) วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

๕.๓ กรณีผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามข้อ ๕.๒ ผู้ขายมีสิทธิงดจ่ายไฟฟ้า เว้นแต่ผู้ซื้อร้องขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยเหตุผลและความจำเป็น และให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายในวันทำการถัดไป

กรณีผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามวรรคแรกและให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายในวันทำการถัดไปอีกครั้ง ให้ผู้ซื้อสามารถร้องขอผ่อนผันได้อีกหนึ่งครั้ง โดยผู้ขายสามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการได้

กรณีที่ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้าไปแล้ว แต่ผู้ซื้อได้ชำระค่าไฟฟ้าภายในวันที่ยังงดจ่ายไฟฟ้า ผู้ขายจะดำเนินการต่อกลับโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าดำเนินการต่อกลับไฟฟ้า เว้นแต่ชำระเมื่อเกินเวลารับชำระเงินตามปกติของผู้ขาย

๕.๔ ผู้ขายจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการต่อกลับไฟฟ้าได้ก็ต่อเมื่อผู้ขายได้ดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าถึงขนาดที่ผู้ซื้อไม่อาจใช้บริการไฟฟ้าได้

๕.๕ กรณีผู้ซื้อชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระแล้ว ผู้ขายจะต่อกลับไฟฟ้าคืนให้แก่ผู้ซื้อภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงหรือเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ นับแต่เวลาที่ผู้ซื้อชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระ เว้นแต่กรณีทั้งจ่ายไฟฟ้าเป็นระยะเวลาเกินกว่า ๖ (หก) เดือน

๕.๖ ผู้ซื้อมีสิทธิติดต่อกับผู้ขายในการเจรจาขอผ่อนผันการชำระค่าไฟฟ้า ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายกำหนด

๖. มิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน

๖.๑ ผู้ขายมีหน้าที่ตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่ใช้กับผู้ซื้อให้แสดงค่าเที่ยงตรงตามหลักเกณฑ์วิธีการตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าในทุกๆรอบระยะเวลาสามปีที่ผู้ขายกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

๖.๒ ผู้ซื้อจะรับผิดชอบและสละสิ่งดูแลมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและอุปกรณ์ประกอบทั้งกรณีติดตั้งในที่สาธารณะ หรือในความครอบครองของผู้ซื้อ มิให้ชำรุดเสียหาย

ผู้ซื้อจะไม่ขาย หรือต่อโยงไฟฟ้าให้กับผู้อื่นต่อฟ่วงไฟฟ้าไปใช้สถานที่อื่น นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในสัญญา ในกรณีที่ต่อโยง ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าเสียหาย รวมทั้งยินยอมให้งดจ่ายไฟฟ้าด้วย

๖.๓ ผู้ซื้อจะต้องดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในและเครื่องใช้ไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย รวมทั้งดูแลมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อให้มีสภาพการจ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติและต้องปฏิบัติตามหนังสือคู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยที่ผู้ซื้อได้รับไปแล้วในวันทำสัญญานี้

๖.๔ หากผู้ซื้อสงสัยว่ามีมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าวัดค่าคลาดเคลื่อน อาจแจ้งให้ผู้ขายทดสอบได้ ถ้าผลการทดสอบปรากฏว่ามีมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนเกินกว่าร้อยละ ± 2.5 (สองจุดห้า) ผู้ขายจะไม่คิดค่าทดสอบ แต่หากปรากฏว่ามีมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนไม่เกินกว่าร้อยละ ± 2.5 (สองจุดห้า) ให้ถือว่ามิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าวัดค่าได้เที่ยงตรงตามมาตรฐาน โดยผู้ซื้อยินยอมชำระค่าทดสอบตามอัตราที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานพิจารณาให้ความเห็นชอบ และผู้ขายประกาศใช้อยู่ในขณะนั้น ๆ

ในกรณีที่ผู้ซื้อสงสัยว่ามีมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้ามีการชำรุดเกิดขึ้นเนื่องจากสภาพการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะดำเนินการเปลี่ยนมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้ใหม่โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย แต่หากการชำรุดเกิดจากการใช้ไฟฟ้าเกินขนาดการใช้ไฟฟ้าที่กำหนด หรือมีสาเหตุจากผู้ซื้อ ผู้ขายจะดำเนินการเปลี่ยนให้ใหม่ โดยผู้ซื้อเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย หรือค่าธรรมเนียม

๖.๕ อุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้ารวมทั้งมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ขาย ส่วนอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในที่ติดตั้งหลังมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ซื้อ ผู้ซื้อสัญญาว่าจะไม่กระทำหรือใช้ให้ผู้อื่นกระทำโดยมิชอบต่ออุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าหรือมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หากมีหลักฐานเชื่อได้ว่าผู้ซื้อมีเจตนากระทำหรือใช้ให้ผู้อื่นกระทำ ผู้ซื้อยอมให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้า และยอมชำระค่าเสียหาย ค่าไฟฟ้าเพิ่มย้อนหลัง ตลอดจนยินยอมชำระเบี้ยปรับตามอัตราที่ผู้ขายกำหนด

๖.๖ ผู้ซื้อต้องจัดหาอุปกรณ์ตัดวงจรไฟฟ้าและเครื่องป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินติดตั้งไว้ระหว่างมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ขายกับวงจรไฟฟ้าภายในของผู้ซื้อ โดยอุปกรณ์ตัดวงจรไฟฟ้าและเครื่องป้องกันกระแสไฟฟ้าเกิน ต้องมีขนาดที่สามารถตัดกระแสไฟฟ้าสอดคล้องกับขนาดของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วย

ไฟฟ้า และต้องมีความทนทานในการตัดกระแสไฟฟ้าลัดวงจร (Interrupting Capacity) เมื่อเกิดไฟฟ้าลัดวงจรในอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน หากผู้ซื้อไม่ได้ดำเนินการจนเกิดความเสียหายต่อระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าของผู้ขาย ผู้ซื้อยินยอมชำระค่าเสียหายให้แก่ผู้ขายเนื่องจากเหตุดังกล่าว

๖.๗ ผู้ซื้อต้องไม่สร้างสิ่งปิดกั้นอุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าหรือกระทำการอย่างใด ๆ จนเป็นเหตุให้อาจเกิดอันตราย ไม่สะดวกในการตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าหรือการจดหน่วยไฟฟ้า หากฝ่าฝืนผู้ขายมีสิทธิรื้อถอนและเรียกเก็บค่าใช้จ่ายรวมทั้งดจ่ายไฟฟ้า และไม่รับผิดชอบกรณีมีค่าเสียหายเกิดขึ้น เว้นแต่มีข้อตกลงเป็นอย่างอื่น

๗. การกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

"การกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า" หมายความว่า การกระทำใด ๆ โดยมิชอบด้วยกฎหมายต่ออุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้า มิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เครื่องหมายหรือตราของผู้ขาย หรือการต่อไฟฟ้าตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้ากรณีอื่น ๆ เป็นผลให้ผู้ขายได้รับความเสียหาย

๗.๑ ผู้ซื้อจะไม่กระทำการใด ๆ หรือยอมให้ผู้อื่นกระทำการใด ๆ หรือได้รับประโยชน์จากการกระทำดังกล่าว อันเป็นการกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

กรณีผู้ขายตรวจพบว่าการกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า ผู้ขายจะดำเนินการตามกฎหมายกับผู้กระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า ผู้ขายจะดำเนินการตามกฎหมายกับผู้กระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า ผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า ผู้ที่อยู่อาศัยหรือผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการกระทำดังกล่าว โดยผู้ซื้อยินยอมชำระค่าเบี้ยปรับ และค่าไฟฟ้าที่เสียหายจากการปรับปรุงย้อนหลัง ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดอันเนื่องมาจากการกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้าตามประกาศของผู้ขาย รวมทั้งยินยอมให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้า

๗.๒ ค่าไฟฟ้าที่เสียหายจากการปรับปรุงย้อนหลังตลอดจนค่าเสียหายอื่นใด หากผู้ซื้อขอผ่อนชำระ ผู้ขายจะคิดดอกเบี้ยผ่อนชำระตามหลักเกณฑ์ของผู้ขาย

๘. การคิดค่าไฟฟ้าค่าหรือเกินกว่าความเป็นจริง

๘.๑ การคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง

กรณีผู้ขายมีการคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง เนื่องจากความคลาดเคลื่อนของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และหรืออุปกรณ์ประกอบมิเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หรือเกิดจากสาเหตุอื่น ๆ ซึ่งมีไขความผิดของผู้ซื้อเป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มขึ้น ผู้ขายมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าส่วนต่างได้ โดยผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบโดยเร็ว ทั้งนี้ ผู้ขายจะเรียกเก็บค่าส่วนต่างการคิดค่าไฟฟ้าที่ต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลังตั้งแต่ระยะเวลาผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนนั้น แต่ไม่เกิน ๓ (สาม) ปี ผู้ซื้อมีสิทธิขอผ่อนชำระค่าไฟฟ้าได้ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน และผู้ขายจะไม่คิดดอกเบี้ยในการผ่อนชำระ

๘.๒ การคิดค่าไฟฟ้าเกินกว่าความเป็นจริง

กรณีมีการคิดค่าไฟฟ้าเกินกว่าความเป็นจริง ผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ตรวจพบความผิดพลาด หากผู้ซื้อได้ชำระส่วนเกินไปแล้ว ผู้ขายจะคืนเงินส่วนต่างให้ผู้ซื้อเป็นเงินสดภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่แจ้งให้ ผู้ซื้อทราบ

๙. หลักประกันการใช้ไฟฟ้า

๙.๑ ผู้ซื้อได้นำ.....

สัญญาจำนวน.....บาท (.....) วางคำประกันการใช้ไฟฟ้าตามหลักประกันการใช้ไฟฟ้า เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าเบี้ยปรับ ดอกเบี้ย หนี้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟฟ้า และหรือหนี้สินที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

๙.๒ หลักประกันที่ผู้ซื้อนำมามอบให้เป็นการเรียกเก็บในครั้งแรกที่เริ่มการใช้ไฟฟ้าตามอัตราที่ผู้ขายกำหนด หากปรากฏว่าหลักประกันดังกล่าวลดลงด้วยเหตุใดๆ หรือมีจำนวนหลักประกันไม่เป็นไปตามอัตราที่กำหนดก็ตาม ผู้ซื้อต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนมามอบให้แก่ผู้ขายภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ขาย หากไม่ปฏิบัติตามผู้ซื้อยินยอมให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้าได้

๙.๓ กรณีที่ผู้ซื้อวางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าด้วยเงินสด ผู้ขายจะคืนดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้ผู้ซื้อตามเงื่อนไขที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงและผู้ซื้อไม่มีหนี้สินค้างชำระ ผู้ขายจะจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ซื้อภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง

๙.๔ ผู้ขายมีสิทธินำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นมาชำระหนี้ ในกรณีดังต่อไปนี้

๙.๔.๑ ผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้า หรือหนี้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟฟ้า และหรือหนี้สินที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า และถูกงดจ่ายไฟฟ้า

๙.๔.๒ เป็นค่าไฟฟ้างวดสุดท้ายเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง

๑๐. ข้อยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้า

ผู้ขายไม่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

๑๐.๑ วันเสาร์และวันอาทิตย์

๑๐.๒ ผู้ซื้อหรือผู้ซื้อที่มีบุคคลอยู่ในความดูแลหรือมีผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล หากไม่เช่นนั้นจะเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ และลงทะเบียนรายชื่อกับผู้ขายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

๑๑. การร้องเรียน และการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

ผู้ขายจะจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติตามสัญญา ซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ รวมถึงการบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายหรือผลกระทบเฉพาะหน้าให้กับผู้ซื้อ โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะสอดคล้องกับขั้นตอนและระยะเวลาตามที่กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการพลังงานกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ขายจะประกาศหลักเกณฑ์ให้ผู้ซื้อทราบ ผ่านสื่อที่ผู้ซื้อเข้าถึงโดยเร็ว รวมทั้งแสดง ณ ที่ทำการของผู้ขายเพื่อให้ผู้ซื้อสามารถตรวจสอบได้

๑๒. การเปลี่ยนแปลงข้อสัญญา

กรณีผู้ขายจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดในสัญญานี้ให้แตกต่างไปจากเดิม หากการดำเนินการนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ของผู้สัญญาและไม่ทำให้เสียประโยชน์แก่ผู้ซื้อ ให้สามารถดำเนินการได้โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

ทั้งนี้ ผู้ขายจะประกาศให้ผู้ซื้อทราบถึงการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวผ่านทางสื่อที่ผู้ซื้อเข้าถึงโดยเร็ว รวมทั้งแสดง ณ ที่ทำการของผู้ขายเพื่อให้ตรวจสอบได้ และให้ถือว่าการแก้ไขเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของหนังสือสัญญา

๑๓. การสิ้นสุดของสัญญา

๑๓.๑ การบอกเลิกสัญญา ให้คู่สัญญาฝ่ายที่ขอบอกเลิกสัญญา ทำเป็นหนังสือแจ้งบอกเลิกสัญญาไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ (สิบห้า) วัน ก่อนวันที่ประสงค์จะเลิกสัญญา

๑๓.๒ ผู้ซื้อถูกงดจ่ายไฟฟ้าเนื่องจากไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้และไม่กลับมาขอใช้ไฟฟ้าใหม่ภายหลังการแก้ไขเหตุที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้า รวมทั้งไม่ชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้อง หลังจาก ๙๐ (เก้าสิบ) วัน นับจากวันที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้า

หนังสือสัญญานี้ได้จัดทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความตรงกันทุกประการ คู่สัญญาได้อ่านสัญญานี้โดยตลอดเป็นที่เข้าใจดีแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ และประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน แล้วมอบต้นฉบับให้แก่ผู้ขาย และคู่ฉบับให้ ผู้ซื้อเก็บไว้เป็นหลักฐานต่อกัน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ลงชื่อ	ผู้ขาย	ลงชื่อ	ผู้ซื้อ
(.....)		(.....)	
ตำแหน่ง		ตำแหน่ง	
ลงชื่อ	พยาน	ลงชื่อ	พยาน
(.....)		(.....)	
ตำแหน่ง		ตำแหน่ง	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

หลักเกณฑ์วิธีการยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ไร้ไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ใน
ความดูแล หรือมีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘
ข้อ ๑๙ (๒) ประกอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่
๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำหนดให้ ข้อ ๑๐.๒ ผู้ขายไม่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้ในกรณีที่ผู้ซื้อหรือผู้ซื้อที่มีบุคคลอยู่ใน
ความดูแลหรือมีผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล
หากไม่เช่นนั้นจะเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ และลงโทษเบี้ยปรับกับผู้ขายตามหลักเกณฑ์
ที่กำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล
ได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง และให้สอดคล้องกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) จึงกำหนดหลักเกณฑ์ไว้ดังนี้

๑. ผู้ซื้อหรือผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องยื่นขอใช้สิทธิการยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้า ตามแบบท้ายหลักเกณฑ์พร้อม
เอกสารประกอบการพิจารณา ดังนี้

๑.๑ หลักฐานแสดงสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สัญญาซื้อขายไฟฟ้า ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า สำเนา
ทะเบียนบ้านสถานที่ใช้ไฟฟ้า เป็นต้น

๑.๒ ใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาล มีอายุไม่เกิน ๑ เดือนนับแต่วันที่ออกไปรับรองแพทย์ที่ระบุ
ว่าผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล

๑.๓ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี)

๑.๔ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย หรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ (ถ้ามี)

๑.๕ ในกรณีที่มอบอำนาจให้ผู้อื่นมาดำเนินการแทน ต้องมีหลักฐานแสดงตัวของผู้มอบอำนาจและ
ผู้รับมอบอำนาจ

๒. การตรวจสอบสถานที่ใช้ไฟฟ้า

กฟภ. รับเรื่องลงทะเบียนตามหลักเกณฑ์นี้บันทึกสถานะผู้ป่วยในระบบงานเพื่อป้องกันการงดจ่ายไฟฟ้า
ทั้งนี้ กฟภ. สงวนสิทธิ์การเข้าตรวจสอบสถานที่ใช้ไฟฟ้า

๓. การลงทะเบียนยืนยันความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์ต่อเนื่องเป็น
เวลานาน

ผู้ซื้อหรือผู้ใช้ไฟฟ้ามีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เป็นระยะเวลานาน
ให้ยื่นลงทะเบียนเพื่อรักษาสถานะการได้รับยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้าภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ของทุกปี หากไม่
ดำเนินการถือว่าไม่มีความประสงค์จะใช้สิทธิตามหลักเกณฑ์นี้ต่อไป

๔. กรณีผู้ซื้อหรือผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์

ผู้ซื้อหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องต้องมาแจ้งยกเลิกการลงทะเบียนต่อ กฟภ. ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดแห่งความจำเป็น

๕. เงื่อนไขการงดจ่ายไฟฟ้า/ยกเลิกสิทธิ

กฟภ. จะดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้า/ยกเลิกสิทธิกับสถานที่ใช้ไฟฟ้าตามข้อ ๑ โดยจะมีหนังสือแจ้งเตือนให้ทราบล่วงหน้าก่อนงดจ่ายไฟฟ้า ๕ วันทำการ ในกรณีดังต่อไปนี้

๕.๑ ค้างชำระค่าไฟฟ้ารวมกัน ๓ เดือน

๕.๒ ตรวจพบการกระทำโดยมิชอบ/การละเมิดการใช้ไฟฟ้า

๕.๓ แจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ

๕.๔ ตรวจพบผู้ป่วยยกเลิกการใช้เครื่องมือทางการแพทย์แต่ไม่มีการแจ้งยกเลิกกับ กฟภ.



เลขที่รับ.....

แบบหนังสือขอใช้สิทธิยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้า
สำหรับสถานที่ใช้ไฟฟ้าที่มีผู้ป่วยต้องพึ่งอุปกรณ์ช่วยชีวิต

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

วันที่.....

เรื่อง การขอใช้ไฟฟ้าเพื่อผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล

เรียน ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....

ข้าพเจ้า ผู้ใช้ไฟฟ้า/ลูกค้า..... หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....
เลขที่..... หมู่บ้าน/อาคาร..... ห้อง..... ชั้น..... ตรอก.....
ซอย..... ถนน..... หมู่ที่..... ตำบล..... อำเภอ.....
จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์..... โทรศัพท์เคลื่อนที่.....

เนื่องจากสถานที่ใช้ไฟฟ้าดังกล่าวข้างต้น มีผู้ป่วย ชื่อสกุล.....
เลขประจำตัวประชาชน..... เกี่ยวข้องเป็น..... และมีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าเพื่อใช้ในการเดิน
เครื่องมือแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาลที่สำคัญต่อการดำรงชีวิตด้วยโรค..... ข้าพเจ้าจึงมีความประสงค์ขอให้การ
ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ขอการงดจ่ายไฟฟ้ากับสถานที่ใช้ไฟฟ้าดังกล่าวข้างต้น ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
(รายชื่อผู้ติดต่อ..... เกี่ยวข้องเป็น..... โทรศัพท์เคลื่อนที่.....)

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นและเอกสารประกอบทุกฉบับเป็นความจริงทุกประการ พร้อมทั้งยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังนี้
๑. กรณีไม่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์ ข้าพเจ้าจะมาแจ้งยกเลิกการลงทะเบียนต่อ กฟภ. ภายใน ๓๐ วัน
๒. ข้าพเจ้ายินยอมให้ กฟภ. งดจ่ายกระแสไฟฟ้า โดย กฟภ. ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น ดังนี้
๒.๑ ค้างชำระค่าไฟฟ้ารวมกัน ๓ เดือน ๒.๒ ตรวจพบการละเมิดการใช้ไฟฟ้า ๒.๓ แจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ
๒.๔ ตรวจพบผู้ป่วยยกเลิกการใช้เครื่องมือทางการแพทย์ แต่ไม่มีการแจ้งยกเลิกกับ กฟภ.
๓. กรณีมีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เป็นระยะเวลานาน ข้าพเจ้าจะมายื่นลงทะเบียนเพื่อรักษาสถานี
ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ของทุกปี หากไม่ดำเนินการถือว่าไม่มีความประสงค์จะใช้สิทธินี้ต่อไป โดยจะไม่ได้แจ้งสิทธิหรือเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ
จาก กฟภ. ทั้งสิ้น

๔. กรณี กฟภ. มีความจำเป็นต้องดับไฟฟ้า หรือลดการส่งพลังงานไฟฟ้า เพื่อปฏิบัติงานตามแผนเป็นการชั่วคราว และได้แจ้งล่วงหน้า
อย่างน้อย ๕ (ห้า) วัน ก่อนการดับไฟ เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉิน กฟภ. ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น
ข้าพเจ้ายอมรับเงื่อนไขต่างๆแล้ว จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(ลงชื่อ).....

(.....)

(ผู้ใช้ไฟฟ้า / ผู้รับมอบอำนาจ)

สำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร

- ☐ หลักฐานแสดงสถานที่ใช้ไฟฟ้าเช่น สัญญาซื้อขายไฟฟ้า ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า สำเนาทะเบียนบ้านสถานที่ใช้ไฟฟ้า
- ☐ ใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาล (อายุไม่เกิน ๑ เดือน นับแต่วันที่ออกใบรับรองแพทย์)
- ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี)
- ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย หรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ (ถ้ามี)
- ☐ หลักฐานแสดงตัวของผู้อนุมัติและผู้รับมอบอำนาจ (กรณี มอบอำนาจให้ผู้อื่นมาดำเนินการแทน)
- ☐ หนี้ค่างชำระ.....เดือน จำนวนเงิน.....บาท
- ☐ ประวัติการละเมิดการใช้ไฟฟ้า.....ครั้ง

เรียน ทม.	อนุมัติ
ตรวจสอบแล้วหลักฐานครบถ้วน จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ	
(ลงชื่อ).....ผู้รับคำร้อง	(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติ
(.....)	(.....)
วันที่.....	วันที่.....



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

หลักเกณฑ์วิธีการขอผ่อนชำระส่วนต่างค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลัง

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๒๑ (๑) ประกอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำหนดให้ ข้อ ๘.๑ กรณีผู้ขายมีการคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง เนื่องจากความคลาดเคลื่อนของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และหรืออุปกรณ์ประกอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หรือเกิดจากสาเหตุอื่นๆ ซึ่งมีไขความผิดของผู้ซื้อเป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มขึ้น ผู้ขายมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าส่วนต่างได้ โดยผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบโดยเร็ว ทั้งนี้ ผู้ขายจะเรียกเก็บค่าส่วนต่างการคิดค่าไฟฟ้าที่ต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลังตั้งแต่วันที่ระยะเวลาเกิดค่าความคลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน ๓ (สาม) ปี ผู้ซื้อที่มีสิทธิขอผ่อนชำระค่าไฟฟ้าได้ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ลดภาระในการชำระค่าไฟฟ้ากรณีที่มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เรียกเก็บค่าส่วนต่างการคิดค่าไฟฟ้าที่ต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลัง และให้สอดคล้องกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ซึ่งมีไขเกิดจากความผิดพลาดของผู้ใช้ไฟฟ้า กฟภ. จึงกำหนดหลักเกณฑ์การขอผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าโดยไม่คิดดอกเบี้ย ดังนี้

วงเงิน	ระยะเวลา
ไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท	ไม่เกิน ๖ เดือน
ไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท	ไม่เกิน ๑๒ เดือน
เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป	ไม่เกิน ๒๔ เดือน

กรณีนอกเหนือจากข้อกำหนดดังกล่าว ให้พิจารณาผ่อนชำระตามที่คู่สัญญาตกลงกัน

ในระหว่างเวลาที่ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ประกอบการสถานที่ใช้ไฟฟ้าต้องจ่ายค่าไฟฟ้าประจำเดือนเป็นปกติ และหากผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ประกอบการสถานที่ใช้ไฟฟ้าผิดนัดผ่อนชำระหนี้ ให้ถือว่าผิดนัดทุกงวด และหนี้ค้างชำระทั้งหมดให้ถึงกำหนดชำระทันที และยินยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่ กฟภ. ในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี นับแต่วันผิดนัดเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเสร็จ

ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอผ่อนชำระจะต้องลงนามในหนังสือรับสภาพหนี้ตามแบบท้ายหลักเกณฑ์นี้

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อความโดยตลอดเป็นที่เข้าใจดีแล้ว และยอมผูกพันตามข้อตกลงดังกล่าว
ทุกประการจึงลงลายมือชื่อไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

(ลงชื่อ) ผู้รับสภาพหนี้
(.....)

(ลงชื่อ) พยาน
(.....)

(ลงชื่อ) พยาน
(.....)



แบบหนังสือรับสภาพหนี้

เขียนที่
วันที่ เดือน พ.ศ.

ข้าพเจ้า อายุ ปี ในฐานะ สำนักงาน
เลขที่ หมู่ที่ ถนน ตำบล
อำเภอ จังหวัด ตามหนังสือมอบอำนาจ ขอทำ
หนังสือรับสภาพหนี้ต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดังมีข้อความต่อไปนี้

ข้อ ๑. ตามที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์
ซึ่งวัดการใช้ไฟฟ้าของ ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่
ถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด
พบว่า

เป็นเหตุให้ ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ได้รับความเสียหาย นั้น

ข้าพเจ้าและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ตกลงในค่าเสียหาย โดย

เป็นเงินที่จะต้องชำระเพิ่มเติมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งสิ้น บาท
(.....) โดยข้าพเจ้าจะชำระเงินจำนวนดังกล่าวข้างต้น

เป็นเวลา เดือน ๆ ละงวด งวดแรกชำระเป็นเงิน บาท (.....)

พร้อมกับค่าไฟฟ้าประจำเดือน เป็นเงิน บาท (.....)

งวดต่อ ๆ ไป ชำระเป็นเงิน บาท (.....) เท่ากันทุกเดือน

พร้อมกับค่าไฟฟ้าประจำเดือนทุกเดือนติดต่อกันไปจนกว่าจะครบ

ข้อ ๒. ในระหว่างเวลาที่ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าต้อง
จ่ายค่าไฟฟ้าประจำเดือนเป็นปกติ และหากผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าผิดนัดผ่อนชำระหนี้
ให้ถือว่าผิดนัดทุกงวด และหนี้ค้างชำระทั้งหมดให้ถึงกำหนดชำระทันที และยินยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่ กฟภ.
ในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี นับแต่วันผิดนัดเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเสร็จ

/ข้าพเจ้า...



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

หลักเกณฑ์วิธีการจ่ายคืนดอกผลจากเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๒๒ ประกอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำหนดให้ ข้อ ๔.๓ กรณีที่ผู้ซื้อวางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าด้วยเงินสด ผู้ขายจะคืนดอกผลที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้ผู้ซื้อตามเงื่อนไขที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความเป็นธรรมจากดอกผลที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าและสอดคล้องกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) จึงกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายคืนดอกผลจากหลักประกันการใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ไว้ดังนี้

๑. กฟภ. จะจ่ายคืนดอกผลหลักประกันการใช้ไฟฟ้า เฉพาะผู้วางหลักประกันเป็นเงินสดทุกมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าโดยชื่อเจ้าของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าจะต้องตรงกับชื่อผู้วางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า โดยจะเริ่มคิดดอกผลให้ตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ เป็นต้นไป และจะคืนดอกผลให้ทุกๆ ๕ ปี ในรูปแบบการหักลดค่าไฟฟ้า โดยจะเริ่มจ่ายคืนครั้งแรกในรอบปีค่าไฟฟ้าประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๒. กฟภ. จะคำนวณดอกผลทุกสิ้นปี โดยคิดตามอัตราดอกเบี้ยออมทรัพย์เฉลี่ยทั้งปีของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้ รวมถึงผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการวางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าระหว่างปี

๓. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่และหรือกรณีการเปลี่ยนประเภทหลักประกันการใช้ไฟฟ้าระหว่างปีให้คำนวณดอกผลจากเงินประกันการใช้ไฟฟ้าตามสัดส่วนจำนวนวันที่วางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าเฉพาะที่วางเป็นเงินสดเท่านั้น

๔ เงื่อนไขการไม่คิดคำนวณดอกผลประจำปี

๔.๑ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้าที่นำไปสู่การถูกยกเลิกสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

๔.๒ กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้าระหว่างปี

๔.๓ กรณีการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน

ทั้งนี้ เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงและผู้ซื้อไม่มีหนี้สินค้างชำระ ผู้ขายจะจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งดอกผลที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ซื้อภายใน ๓๐ (สามสิบ) วันนับแต่วันสัญญาสิ้นสุด