

กฟฟ.

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำปี 2559

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ใช้การ ดำเนินการ ประเมินการ ประเมินการ ประเมินการ	เครื่องมือที่ใช้การ ประเมินการ ประเมินการ	เครื่องมือที่ใช้การ ประเมินการ ประเมินการ	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	48	48	48	48	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	167	167	167	167	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	215	215	215	215	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	20	20	20	20	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	28	28	28	28	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.อ.	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 กิโล.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.อ.	0	5	5	5	5	0	100.00	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	9	9	9	9	0	100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	17	17	17	17	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	264	264	264	264	0	100.00	0	

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับเครื่องทุกฉบับที่เข้าเครื่องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- เครื่องที่ค้างการดำเนินการตามเอกสารแนบ 1 และ 2 ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3