



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.สระแก้ว ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ สก.(บค) ๑๖๓/๒๕๖๔ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน กฟจ.สระแก้ว เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑
ทุกเดือน นั้น

กฟจ.สระแก้ว ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓
เสร็จเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารที่ได้แนบมา)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายস্যัญ เกิดสวัสดิ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระแก้ว

แผนกบริการลูกค้า.
๑๖๘๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟจ.....สระแก้ว.....ประจำเดือน..ธันวาคม...2563.....

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการดำเนินการ ดำเนินการ สถานะจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		13	13	13	13	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		120	120	120	120	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	133	133	133	133	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		15	15	15	15	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		37	37	37	37	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	52	52	52	52	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		17	17	17	17	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	17	17	17	17	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	202	202	202	202	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2 (กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่ต้องชี้แจงเท่านั้น)

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0		0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0		0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในหม้อแปลง ตั้งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ตั้งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ. ตั้งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง 1 ไม่นเกิน 250 เมตร ตั้งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง 1 ไม่นเกิน 1,000 ม. ตั้งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
- (กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่สีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกณ์ขาดแคลน จาการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟจ.....สระแก้ว.....ประจำเดือน...ธันวาคม...2563....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	-		เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-			
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... ธันวาคม..... กฟอ...สระแก้ว.....2563.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ข้อ 1)			หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	133	133	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	52	52	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย				
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	17	17	0
	จำนวนรวม	0	202	202	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)