



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระแก้ว

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ สก.(บค) ๓๐๖๐๓๑๖๕๖๓

วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน กฟจ.สระแก้ว เดือน เมษายน ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑
ทุกเดือน นั้น

กฟจ.สระแก้ว ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน เดือน เมษายน ๒๕๖๓ เสร็จ
เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารที่ได้แนบมา)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสายัญ เกิดสวัสดิ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระแก้ว

แผนกบริการลูกค้า.

๑๖๕๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กพจ.....สระแก้ว.....ประจำเดือน...เมษายน...2563.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้จ่ายเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)			34	34	34	0	100.00	0
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		34	34	34	34	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		139	139	139	139	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	173	173	173	173	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		37	37	37	37	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		55	55	55	55	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	0	92	92	92	92	0	100.00	0
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.		4	4	4	4	0	100.00	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.		1	1	1	1	0	100.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.		2	2	2	2	0	100.00	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	7	7	7	7	0	100.00	0
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		15	15	15	15	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	15	15	15	15	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	287	287	287	287	0	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ามายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟจ.....สระแก้ว.....ประจำเดือน...เมษายน...2563.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....เมษายน.....คพจ...สระแก้ว.....2563.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	173	173	173	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	92	92	92	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	7	7	7	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	15	15	15	0
	จำนวนรวม	0	287	287	287	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)