



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระแก้ว

เลขที่ ก.๑ สก.(บค)

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน กฟจ.สระแก้ว เดือน มีนาคม ๒๕๖๓

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑
ทุกเดือน นั้น

กฟจ.สระแก้ว ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน เดือน มีนาคม ๒๕๖๓ เสร็จ
เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารที่ได้แนบมา)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสายัญ เกิดสวัสดิ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระแก้ว

แผนกบริการลูกค้า.

๑๖๘๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟภ.....สระแก้ว.....ประจำเดือน.....มีนาคม...2563.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ตามแผนงาน (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ฟัฟชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไม่เสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		28	28	28	28	0	100.00	0
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		108	108	108	108	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	136	136	136	136	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2		20	20	20	20	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		24	24	24	24	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	44	44	44	44	0	100.00	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)		1	1	1	1	0	100.00	0
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.		1	1	1	1	0	100.00	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.		2	2	2	2	0	100.00	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (เครื่อง)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		3	3	3	3	0	100.00	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		185	185	185	185	0	100.00	0
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		3	3	3	3	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 3.1 + 3.2		3	3	3	3	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3		185	185	185	185	0	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ฟัฟประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบบทแจ้ง ๔ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ใช้เฉพาะรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟจ.....สระแก้ว.....ประจำเดือน...มีนาคม...2563.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	-0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	-0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มีนาคม.....กฟจ...สระแก้ว.....2563.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการจนจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)		
1	การติดตั้งมิเตอร์						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	136	136	0		
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	44	44	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	2	2	0		
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	3	3	0		
	จำนวน รวม	0	185	185	0		

FM-ES-68/02

-(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)