



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระแก้ว ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ สก.(บค) ๕๓/๓/๒๕๖๓ วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน กฟจ.สระแก้ว เดือน มกราคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑
ทุกเดือน นั้น

กฟจ.สระแก้ว ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน เดือน มกราคม ๒๕๖๓ เสร็จ
เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารที่ได้แนบมา)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสายัญ เกิดสวัสดิ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระแก้ว

แผนกบริการลูกค้า.

๑๖๘๐๔ ๕๓/๓/๒๕๖๓

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟอ.....สระแก้ว.....ประจำเดือน.....มกราคม....2563.....

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		25	25	25	25	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		115	115	115	115	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	140	140	140	140	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		5	5	5	5	0	100.00	0
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		10	10	10	10	0	100.00	0
	รวม 1.3 + 1.4	0	15	15	15	15	0	100.00	0
	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.		2	2	2	2	0	100.00	0
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	2	2	2	2	0	100.00	0
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		6	6	6	6	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	6	6	6	6	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	163	163	163	163	0	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระเร่งแจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		งบการเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0		0	0	0	100.00	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0		0	0	0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0		0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0						
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0		0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0		0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0		0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0		0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0		0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0		0	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟจ.....สระแก้ว.....ประจำเดือน...มกราคม...2563.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมอเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมอเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มกราคม.....กฟจ...สระแก้ว.....2563.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	140	140	140	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	15	15	15	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	2	2	2	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	6	6	6	0
	จำนวนรวม	0	163	163	163	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม)