



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



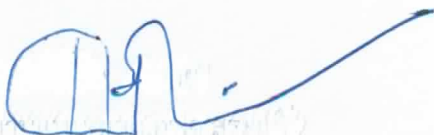
จาก กฟจ.สระแก้ว ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ สก.(บค) ๑๐๒/๒๕๖๑ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน กฟจ.สระแก้ว เดือน ธันวาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑
ทุกเดือน นั้น

กฟจ.สระแก้ว ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน เดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ เสร็จ
เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่ได้แนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายประสิทธิ์ งามผิว)
ผชน.ระดับ ๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.สก

แผนกบริการลูกค้า.

๑๖๘๐๕



สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟภ.....สระแก้ว.....ประจำเดือน...ธันวาคม...2560.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		19	19	19	19	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		63	63	63	63	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	82	82	82	82	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		3	3	3	3	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		9	9	9	9	0	100.00	0
	รวม 1.3 + 1.4	0	12	12	12	12	0	100.00	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.		1	2	2	2	0	100.00	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.		1	1	1	1	0	100.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.		6	6	6	6	0	100.00	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	8	9	9	9	0	100.00	0
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		12	12	12	12	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	12	12	12	12	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	114	115	115	115	0	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสี่เหลี่ยมเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟจ.....สระแก้ว.....ประจำเดือน...ธันวาคม...2560.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		19	19	19	19	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		63	63	63	63	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	82	82	82	82	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		3	3	3	3	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		9	9	9	9	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.		1	2	2	2	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.		1	1	1	1	0	100.00	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.		6	6	6	6	0	100.00	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		12	12	12	12	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	114	115	115	115	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟจ.....สระแก้ว.....ประจำเดือน.....ธันวาคม....2560.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	
		- ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	-		เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด แอมป์	-		เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

เอกสารแนบ 3

หมายเหตุ
0
0
0
0
0

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)