



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.สระแก้ว ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ สก.(บค) ๒๕๕๑/๒๕๖๐ วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐  
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน กฟจ.สระแก้ว เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น กฟจ.สระแก้ว ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่ได้แนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศักดิ์ชัย ดาราย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระแก้ว

แผนกบริการลูกค้า.

๑๖๘๐๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟผ.....สระแก้ว.....ประจำเดือน...พฤศจิกายน...2560.....

| ที่ | รายการ                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                               |                                                                |                                               |                                                    | รวม                                     | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           |                                                                | 31                                            | 31                                                 | 31                                      | 31                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          |                                                                | 45                                            | 45                                                 | 45                                      | 45                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                 | 0                                                              | 76                                            | 76                                                 | 76                                      | 76                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  |                                                                | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 |                                                                | 6                                             | 6                                                  | 6                                       | 6                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                 | 0                                                              | 6                                             | 6                                                  | 6                                       | 6                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาخنอก) |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                   |                                                                | 2                                             | 2                                                  | 2                                       | 2                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.        |                                                                | 1                                             | 1                                                  | 1                                       | 1                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาخنอก)                             |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                    |                                                                | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                 |                                                                | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             |                                                                | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    |                                                                | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                         | 0                                                              | 3                                             | 3                                                  | 3                                       | 3                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          |                                                                | 12                                            | 12                                                 | 12                                      | 12                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                       |                                                                | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                 | 0                                                              | 12                                            | 12                                                 | 12                                      | 12                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                 | 0                                                              | 97                                            | 97                                                 | 97                                      | 97                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสี่เหลี่ยมเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

| ที่                                   | รายการ                                                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน            |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|                                       |                                                                 |                           | แรงสูง                 | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ          |                             |                                               |          |
|                                       |                                                                 |                           |                        |        | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                               |          |
| 1                                     | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                         |                           |                        |        |                                |                             |                                               |          |
|                                       | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                             | 0                         | 0                      | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                            | 0                         | 0                      | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | รวม 1.1 + 1.2                                                   | 0                         | 0                      | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                    | 0                         | 0                      | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|                                       | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                         | 0                      | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | รวม 1.3 + 1.4                                                   | 0                         | 0                      | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
| 2                                     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาภายนอก) |                           |                        |        |                                |                             |                                               |          |
|                                       | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                     | 0                         | 0                      | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.         | 0                         | 0                      | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาภายนอก)                             |                           |                        |        |                                |                             |                                               |          |
|                                       | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                      | 0                         | 0                      | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|                                       | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                   | 0                         | 0                      | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|                                       | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                        |                           |                        |        |                                |                             |                                               |          |
|                                       | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                               | 0                         | 0                      | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|                                       | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                      | 0                         | 0                      | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
| รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6 | 0                                                               | 0                         | 0                      | 0      | 0                              | 100.00                      |                                               |          |
| 3                                     | งานแรงต่ำ (งาน)                                                 |                           |                        |        |                                |                             |                                               |          |
|                                       | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                            | 0                         | 0                      | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                         | 0                         | 0                      | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|                                       | รวม 3.1 + 3.2                                                   | 0                         | 0                      | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | รวม 1 + 2 + 3                                                   | 0                         | 0                      | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวนั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานบริการประชาชน กฟจ.....สระแก้ว.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน....2560.....

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                           | แรงสูง      | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด            แอมป์ | -<br>-<br>- | 0      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                                | 0           | -      | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                                | -           | 0      | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....กฟจ...สระแก้ว.....2560.....

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 0                                                    | 76                                      | 76                                     | 76                          | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                     | 0                                                    | 6                                       | 6                                      | 6                           | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                    | 3                                       | 3                                      | 3                           | 0        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                    | 12                                      | 12                                     | 12                          | 0        |
|     | จำนวนรวม                                                                            | 0                                                    | 97                                      | 97                                     | 97                          | 0        |

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)