



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.สระแก้ว ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ สก.(บค) ๑๙๖๑/๒๕๖๐ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๐  
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน กฟจ.สระแก้ว เดือน สิงหาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น  
กฟจ.สระแก้ว ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน เดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ เสร็จเรียบร้อยแล้ว  
รายละเอียดตามเอกสารที่ได้แนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศักดิ์ชัย ดาราย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระแก้ว

แผนกบริการลูกค้า.

๑๖๘๓๕,๑๖๘๐๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟภ.....สระแก้ว.....ประจำเดือน...สิงหาคม...2560.....

| ที่ | รายการ                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                               |                                                                |                                               |                                                    | รวม<br>(4)                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           |                                                                | 23                                            | 23                                                 | 23                                       | 23                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          |                                                                | 55                                            | 55                                                 | 55                                       | 55                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                 | 0                                                              | 78                                            | 78                                                 | 78                                       | 78                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  |                                                                | 8                                             | 8                                                  | 8                                        | 8                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 |                                                                | 7                                             | 7                                                  | 7                                        | 7                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                 | 0                                                              | 15                                            | 15                                                 | 15                                       | 15                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                   |                                                                | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.        |                                                                | 1                                             | 1                                                  | 1                                        | 1                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                    |                                                                | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                 |                                                                | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             |                                                                | 1                                             | 1                                                  | 1                                        | 1                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
| 3   | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    |                                                                | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                         | 0                                                              | 2                                             | 2                                                  | 2                                        | 2                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          |                                                                | 16                                            | 16                                                 | 16                                       | 16                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                       |                                                                | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                 | 0                                                              | 16                                            | 16                                                 | 16                                       | 16                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                 | 0                                                              | 111                                           | 111                                                | 111                                      | 111                                 | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

| ที่.          | รายการ                                                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน<br>ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|---------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|-------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|               |                                                                 |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ            | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                               |          |
| 1             | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                         |                           |                     |        |                                           |                             |                                               |          |
|               | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                             | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | 0                           | 100.00                                        |          |
|               | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                            | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | 0                           | 100.00                                        |          |
|               | รวม 1.1 + 1.2                                                   | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | 0                           | 100.00                                        |          |
|               | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                    | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | 0                           | 100.00                                        |          |
|               | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | 0                           | 100.00                                        |          |
|               | รวม 1.3 + 1.4                                                   | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | 0                           | 100.00                                        |          |
| 2             | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย) |                           |                     |        |                                           |                             |                                               |          |
|               | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                     | 0                         |                     | 0      | 0                                         | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|               | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.         | 0                         |                     | 0      | 0                                         | 0                           | 100.00                                        |          |
|               | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)                             |                           |                     |        |                                           |                             |                                               |          |
|               | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                      | 0                         |                     | 0      | 0                                         | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|               | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                   | 0                         |                     | 0      | 0                                         | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|               | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                        |                           |                     |        |                                           |                             |                                               |          |
|               | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                               | 0                         |                     | 0      | 0                                         | 0                           | 100.00                                        |          |
|               | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                      | 0                         |                     | 0      | 0                                         | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|               | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                           | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | 0                           | 100.00                                        |          |
| 3             | งานแรงต่ำ (งาน)                                                 |                           |                     |        |                                           |                             |                                               |          |
|               | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                            | 0                         | 0                   |        | 0                                         | 0                           | 100.00                                        |          |
|               | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                         | 0                         | 0                   |        | 0                                         | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|               | รวม 3.1 + 3.2                                                   | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | 0                           | 100.00                                        |          |
| รวม 1 + 2 + 3 |                                                                 | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | 0                           | 100.00                                        |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)



สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟจ.....สระแก้ว.....ประจำเดือน.....สิงหาคม....2560.....

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                       | แรงสูง      | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด        แอมป์ | -<br>-<br>- | 0      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                            | 0           | -      | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                            | -           | 0      | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....สิงหาคม.....กฟจ...สระแก้ว.....2560.....

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 0                                                    | 78                                      | 78                                     | 78                          | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                     | 0                                                    | 15                                      | 15                                     | 15                          | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                    | 2                                       | 2                                      | 2                           | 0        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                    | 16                                      | 16                                     | 16                          | 0        |
|     | จำนวนรวม                                                                            | 0                                                    | 111                                     | 111                                    | 111                         | 0        |

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)