

วาระที่ 6.10 รายงานผลการดำเนินงานตามร่างบันทึกข้อตกลงฯ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ประจำปี 2559 ผลเดือน ก.ค. 2559

ผู้ว่าการ เสนอว่า ตามมติคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ครั้งที่ 5/2559 เมื่อวันที่ 18 พ.ค. 2559 ได้รับทราบร่างบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปีบัญชี 2559

ในการนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยกองวิเคราะห์และประเมินผล (กวป.) ได้ติดตามผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปีบัญชี 2559 ณ สิ้นเดือน ก.ค. 2559 จากผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ และประมาณการผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นปีบัญชี จากการเปรียบเทียบผลปัจจุบันกับแผนงาน และวิเคราะห์เปรียบเทียบกับผลงานในอดีต คาดว่าคะแนน ณ สิ้นปี 2559 เท่ากับ 4.6846 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น - ดีขึ้นมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 7 เดือน ปี 2559 (ม.ค. - ก.ค. 2559)	ผลการดำเนินงาน
1. ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6		
หมวด 1 การนำองค์กร	ได้ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA (OFIs Roadmap)	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 4.50
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด		
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้		
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ		
2. ผลลัพธ์		
• ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ		
2.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	สะสม 6 เดือน (ม.ค.-มิ.ย.) = 2.59 ครั้ง/ราย/ปี ประมาณการ ณ สิ้นปี = 5.07 ครั้ง/ราย/ปี	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5
2.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่	สะสม 6 เดือน (ม.ค.-มิ.ย.) = 0.704 ครั้ง/ราย/ปี ประมาณการ ณ สิ้นปี = 1.546 ครั้ง/ราย/ปี	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5
2.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	สะสม 6 เดือน (ม.ค.-มิ.ย.) = 84.38 นาที/ราย/ปี ประมาณการ ณ สิ้นปี = 153.96 นาที/ราย/ปี	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 4.80
2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่	สะสม 6 เดือน (ม.ค.-มิ.ย.) = 10.359 นาที/ราย/ปี ประมาณการ ณ สิ้นปี = 24.449 นาที/ราย/ปี	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 4.97

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 7 เดือน ปี 2559 (ม.ค. – ก.ค. 2559)	ผลการดำเนินงาน
2.5 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย		
2.5.1 ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย	- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่ายสะสม 6 เดือน (ม.ค.-มิ.ย.) ร้อยละ 5.84	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5
2.5.2 ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าได้	- ประชุมคณะกรรมการลดหน่วยสูญเสียฯ เพื่อชี้แจงค่าเกณฑ์วัดและแนวทางการดำเนินงาน - ประชุมวิศวกรที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณ เพื่อชี้แจงแนวทางการคำนวณหน่วยสูญเสียที่เกิดจาก SPP/VSP - จัดทำรายละเอียดการดำเนินการ เพื่อให้แต่ละการไฟฟ้าเขต (กฟข.) ดำเนินการให้เป็นแนวทางเดียวกัน - อยู่ระหว่างอบรมวิธีการคำนวณเพิ่มเติมให้ครอบคลุมทุก กฟข.	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5
● ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า		
2.6 ระดับความพึงพอใจของลูกค้า	- ผวก. อนุมัติหลักการจ้างที่ปรึกษาโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 31 มี.ค. 2559 - รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 3 (รผก.ภ3)) ประธานคณะทำงาน SEPA หมวด 3 ให้ความเห็นชอบข้อกำหนดขอบเขตงานที่ปรึกษา (TOR) โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2559 ตามที่คณะกรรมการฯ เสนอ เมื่อวันที่ 10 พ.ค. 2559 - คณะกรรมการฯ ดำเนินการจ้างที่ปรึกษา โดยวิธีคัดเลือกเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างพิจารณาพื้นที่ของกลุ่มลูกค้า/การแบ่งกลุ่มลูกค้าที่จะเข้าทำการสำรวจ และจัดทำแบบสอบถามต่อไป	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 4.00
● ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด		
2.7 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน		
2.7.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	- สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 6,912.440 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายในปี 2559 (ม.ค.-ก.ค.) วงเงิน 7,046.817 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 98.1 ของแผนการเบิกจ่าย 7 เดือน หรือคิดเป็นร้อยละ 35.7 ของแผนการเบิกจ่ายทั้งปี	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 4.00



เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 7 เดือน ปี 2559 (ม.ค. - ก.ค. 2559)	ผลการ ดำเนินงาน
2.7.2 ร้อยละความสามารถในการ เบิกจ่ายตามแผน	- สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 912.695 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 1 (ม.ค.-มี.ค.) วงเงิน 912.695 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 1 - สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 4,466.914 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 2 (เม.ย.-มิ.ย.) วงเงิน 4,466.914 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 2 - สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 1,532.831 ล้านบาท (ก.ค.) เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 3 (ก.ค.-ก.ย.) วงเงิน 4,466.914 ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ 31.3 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 3	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 4.00
2.8 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (CPI-X)	- การดำเนินงานประจำงวด 6 เดือน (ม.ค.-มิ.ย.) มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานสุทธิ 14,463.35 ล้านบาท	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
● ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของ กระบวนการ		
2.9 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) 2.9.1 กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) เขตชุมชน 2.9.2 กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) นอกเขตชุมชน 2.9.3 กระบวนการโอนชื่อผู้ใช้ ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ ค้ำประกัน (P9) 2.9.4 กระบวนการจ่ายคืน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	- มีการกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน และเชิญผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจภาค 1-4 (อผ.วธ.(ภ1-ภ4)) ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (อก.พก.) ผู้อำนวยการกองวิเคราะห์และประเมินผล (อก.วป.) และผู้เกี่ยวข้อง เข้าร่วมหารือการ ออกแบบการเก็บข้อมูลจากระบบสารสนเทศ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อการรายงานผล การดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ปี 2559 ในวันที่ 3 พ.ค. 2559 - ประชุมจัดทำภาพรวมและวิธีปฏิบัติ แนวทาง การดำเนินงาน (Work Instruction) ของเกณฑ์วัด กระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน รองรับ การดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในวันที่ 23-24 มิ.ย. 2559 ณ ศูนย์ปฏิบัติการ ไฟฟ้าแรงสูง อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม - อยู่ระหว่างดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 7 เดือน ปี 2559 (ม.ค. – ก.ค. 2559)	ผลการดำเนินงาน
● ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร		
2.10 พัฒนานองค์ความรู้และสร้างนวัตกรรม	1) เครื่องตรวจสอบแรงดันเครื่องปั๊มหลอดต่อสายได้ดำเนินการอบรมการใช้งานแล้ว และกองบริหารกองทุนวิจัยและนวัตกรรม (กวน.) ได้ส่งมอบให้หน่วยซ่อมบำรุงของ กฟข. จำนวน เขตละ 2 ชุด รวม 24 ชุด เพื่อนำไปใช้งานแล้ว ซึ่งอยู่ระหว่างผู้ทดลองใช้งานจัดส่งข้อมูลการใช้งานสิ่งประดิษฐ์ดังกล่าวเพื่อนำไปใช้สรุปรายงานผลการใช้งาน เสนอให้คณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรอง ติดตามและขยายผล พิจารณาต่อไป 2) <u>แร็คแรงต่ำสำหรับติดตั้งลูกกรอกในแนวนอน</u> ได้ดำเนินการติดตั้งใช้งานที่การไฟฟ้าจังหวัด (กฟจ.) เพชรบุรี และการไฟฟ้าอำเภอ (กฟอ.) ขามรุณบุรี จ.กำแพงเพชร แห่งละ 125 ชุด รวม 250 ชุดแล้ว (ประมาณ 3 ปี) ซึ่งอยู่ระหว่างนำเสนอ ผวก. พิจารณานุมัติหลักการนำแร็คแรงต่ำสำหรับติดตั้งลูกกรอกในแนวนอนใช้งานกับระบบจำหน่ายแรงต่ำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป 3) <u>แม่พิมพ์เบ้าหลอมสำหรับเชื่อมต่อสายลงดินแบบ Exothermic welding</u> ได้มีการทดลองใช้งาน ภายในพื้นที่การไฟฟ้า เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (กฟอ.2) จำนวน 41 ชุด แล้ว ซึ่ง กวน. จะได้รวบรวมข้อมูลผลการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าวต่อไป และในการประชุมคณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรอง ติดตามและขยายผล ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2559 ได้มีอนุมัติให้จัดสรรงบประมาณในการจัดทำแม่พิมพ์เบ้าหลอมดังกล่าว เพื่อนำไปขยายผลทดลองใช้งาน ทั้ง 12 เขต เขตละ 2 ชุด กองก่อสร้างระบบไฟฟ้า 1 (กกฟ.1) และ กองก่อสร้างระบบไฟฟ้า 2 (กกฟ.2) หน่วยงานละ 2 ชุด รวม 28 ชุด ซึ่งอยู่ระหว่างให้ผู้ประดิษฐ์จัดส่งข้อมูลค่าใช้จ่ายในการจัดทำแม่พิมพ์เบ้าหลอมฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการอนุมัติจัดสรรงบประมาณต่อไป	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5



เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 7 เดือน ปี 2559 (ม.ค. - ก.ค. 2559)	ผลการดำเนินงาน
	4) รอกพาดสายแรงต่ำ ในการประชุมคณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรอง ติดตาม และขยายผล ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2559 ได้เห็นชอบในหลักการ ให้ขยายผลทดลองใช้งาน ทั้ง 12 เขต เขตละ 2 ชุด (1 ชุดมี 26 ตัว) รวมทั้งสิ้น 624 ตัว และขออนุมัติ ผวก. ลว. 14 มิ.ย. 2559 แต่งตั้งคณะทำงาน พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ “รอกพาดสายแรงต่ำ” ให้ดำเนินการออกแบบและพัฒนาต้นแบบรอกพาดสายแรงต่ำ จัดทำแบบ (Drawing) คู่มือการใช้งาน และวิธีบำรุงรักษา สรุปรายงานผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองฯ เพื่อพัฒนาแล้วเสร็จ ทั้งนี้ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับจากวันที่ ผวก. อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานฯ ซึ่งคณะทำงานฯ อยู่ระหว่างดำเนินงานตามกระบวนการพัฒนาของสิ่งประดิษฐ์ดังกล่าว 5) ขาดังรีลลวดเหล็กแบบผ่อนแรง ได้มีการทดลองใช้งานภายในพื้นที่การไฟฟ้า เขต 3 ภาคเหนือ (กพน.3) จำนวน 20 ชุดแล้ว ซึ่ง กวน. จะได้รวบรวมข้อมูลผลการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าวต่อไป และในการประชุมคณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรอง ติดตาม และขยายผล ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2559 ได้มีอนุมัติให้ขยายผลทดลองใช้งานขาดังรีลลวดเหล็กแบบผ่อนแรง ทั้ง 12 เขต เขตละ 2 ชุด รวม 24 ชุด ซึ่งอยู่ระหว่างให้ผู้ประดิษฐ์จัดส่งข้อมูลค่าใช้จ่ายในการจัดทำขาดังรีลฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการอนุมัติจัดสรรงบประมาณต่อไป	
• นโยบายกระทรวงพลังงาน		
2.11 ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงพลังงาน		
2.11.1 โครงการศึกษาและจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าเพื่อรองรับรถยนต์ไฟฟ้า	- จัดตั้งคณะทำงานศึกษาและจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้า เพื่อรองรับยานยนต์ไฟฟ้าของประเทศไทย เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามคำสั่งสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) ลว. 4 เม.ย. 2559 ปัจจุบันอยู่ระหว่างขออนุมัติแต่งตั้งผู้แทนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เข้าร่วมเป็นคณะทำงานดังกล่าวต่อไป	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5



เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 7 เดือน ปี 2559 (ม.ค. - ก.ค. 2559)	ผลการดำเนินงาน
	- ผู้แทน 3 การไฟฟ้า ได้ประชุมเมื่อวันที่ 18 มี.ค. 2559 ที่การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) โดยมีมติที่จะแต่งตั้งคณะทำงานย่อยร่วมกัน โดยมีผู้แทน กฟผ. เป็นประธาน ผู้แทนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) เป็นคณะทำงานร่วม เพื่อศึกษาประเด็นต่าง ๆ และจัดทำรายงานร่วมกันต่อไป ทั้งนี้ในการประชุมได้ร่วมกันร่างกรอบแนวทางการดำเนินงานตามขอบเขตที่กำหนด เพื่อนำเสนอในการประชุมที่ สนพ. ครั้นถัดไป - ในการประชุมเมื่อวันที่ 11 พ.ค. 2559 ณ สนพ. ที่ประชุมมีมติเห็นชอบกรอบแนวทางการดำเนินงานตามขอบเขตที่กำหนด ตามที่ 3 การไฟฟ้าเสนอ - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดส่งข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมาเกี่ยวกับสถานีอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและแนวทางการคัดเลือกพื้นที่ตั้งสถานีอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้า ให้ กฟผ. เมื่อวันที่ 30 มิ.ย. 2559 เพื่อ กฟผ. จะได้รวบรวมและจัดทำรายงานต่อไป	
2.11.2 การประเมินความเสี่ยงของการเกิดเหตุการณ์วิกฤติด้านพลังงานไฟฟ้า	- ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า วางกรอบการดำเนินการตามตัวชี้วัด เมื่อวันที่ 8 เม.ย. 2559 - ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า (ฝคฟ.) เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือกำหนดกรอบการดำเนินการในส่วนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 28 เม.ย. 2559 - ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า กำหนดมาตรฐานการเก็บข้อมูลความเสี่ยงหรือจุดอ่อนระบบไฟฟ้าที่ทำให้เกิดไฟฟ้าดับบริเวณกว้างหรือส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อผู้ใช้ไฟฟ้าของประเทศ เมื่อวันที่ 11 พ.ค. 2559 - รวบรวมข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้างของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - ประชุมร่วม สนพ. และ 3 การไฟฟ้า เสนอมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลต่อคณะทำงานฯ เห็นชอบ เมื่อวันที่ 21 มิ.ย. 2559 (สถานะเดือน มิ.ย. 2559)	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5



เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 7 เดือน ปี 2559 (ม.ค. - ก.ค. 2559)	ผลการดำเนินงาน
2.11.3 การศึกษาความเป็นไปได้ของการกำหนดมาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและผู้จำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	- ผู้แทน 3 การไฟฟ้า ได้ประชุมเมื่อวันที่ 18 เม.ย. 2559 โดยมีมติที่จะแต่งตั้งคณะทำงานย่อยร่วมกัน โดยมีผู้แทน กฟผ. เป็นประธาน ผู้แทนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ กฟน. เป็นคณะทำงานร่วม เพื่อศึกษาประเด็นต่างๆ และเสนอผลการศึกษาให้คณะทำงานฯ ปัจจุบันได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานฯ แล้ว	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5
• นโยบายกระทรวงการคลัง		
2.12 การนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS-SOE	- สามารถนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS-SOE ครบถ้วนและทันตามกำหนด	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5
2.13 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร	- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากรประจำงวด 6 เดือน (ม.ค.-มิ.ย.) เท่ากับ 525 ราย/คน โดยมีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 18,444,209 ราย และจำนวนบุคลากร 35,146 คน	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 3.00
2.14 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน	- สำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2558 ได้ 89.86 คะแนน ถือว่ามีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

เมื่อพิจารณาการดำเนินงานเพียงสิ้นเดือน ก.ค. 2559 สามารถสรุปและประมาณการผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2559 ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบ ของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6 (จำนวน 1 เกณฑ์วัด)
ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก (คะแนน 4.0-5.0)

กลุ่มที่ 2 ผลลัพธ์ (จำนวน 21 เกณฑ์วัด)

ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้นมาก (คะแนน 5.0) จำนวน 15 เกณฑ์วัด

ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก (คะแนน 4.0-5.0) จำนวน 5 เกณฑ์วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัด 2.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ตัวชี้วัด 2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่
- ตัวชี้วัด 2.6 ระดับความพึงพอใจของลูกค้า
- ตัวชี้วัด 2.7.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี
- ตัวชี้วัด 2.7.2 ร้อยละของความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน

ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ปกติ-ดีขึ้น (คะแนน 3.0-4.0) จำนวน 1 เกณฑ์วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัด 2.13 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบ

รับทราบ

มติที่ประชุม

