



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระแก้ว

เลขที่ ก.๑ สก.(บค)

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน เดือน มีนาคม ๒๕๕๙

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๔ แผ่น

ถึง

กบล.ก.๑

วันที่

๑๘ เมษายน ๒๕๕๙

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟจ.สระแก้ว ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน เดือน มีนาคม ๒๕๕๙ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายพนา สাত্রพันธุ์)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระแก้ว

แผนกบริการลูกค้า.

๑๖๘๓๕

1
สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟผ.สระแก้ว ประจำปี ๒๕๕๙

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)				
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (รายได้)										
	ในเขตชุมชน										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๕๖	๕๖	๕๖	-	๕๖	๑๐๐	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	-	๑๐๐	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๕๖	๑๕๖	๑๕๖	-	๑๕๖	๑๐๐	-	-	-
	นอกเขตชุมชน										
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๘	๘	๘	-	๘	๑๐๐	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๕	๑๐๐	-	-	-
๒	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงดัน (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-	-
	แรงดัน (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๓	๑๐๐	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๓	๑๐๐	-	-	-
รวม ๑+๒+๓		-	๑๘๔	๑๘๔	๑๘๔	-	๑๘๔	๑๐๐	-	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงใบร้องที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่เข้าร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดการขึ้นผลงานสถานะการบริการประชาชน กฟจ.สระแก้ว ประจำปี ๒๕๕๙.....
กรณีที่ไม่เป็นกรณีแล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

สรก(๒๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่เข้าร่วม		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
	ไม่เข้าระบบ							
	รวม ๑.๑ + ๑.๒							
๒	รวมขยายระบบจำหน่าย (รวม)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายสายออก)							
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖							
๓	รวมแรงต่ำ (รวม)							
	รวม ๓.๑ + ๓.๒							
	รวม (๑+๒+๓)							

หมายเหตุ: หากตรวจสอบพบการปฏิบัติงานไม่ตรงตาม (ก) ไม่เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) ถ้าหากหมดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

FM-ES-๖๔/๐๒

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายออก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายออก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มีนาคม..... ๒๕๕๙.....กฟจ.สระแก้ว

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๕๖	๑๕๖	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๕	๑๕	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	๐	๐	๐	๐	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง					
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๑๓	๑๓	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๘๔	๑๘๔	

FM-ES-๖๘/๐๒