



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระแก้ว ๒๒๖๗/๕๕  
เลขที่ ก.๑ สก.(บค)  
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน เดือน ตุลาคม ๒๕๕๘  
อ้างถึง  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๙ แผ่น

ถึง กบล.ก.๑  
วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น  
กฟจ.สระแก้ว ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน เดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ เสร็จเรียบร้อยแล้ว  
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเสริมเกียรติ คงอินทร์)  
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระแก้ว

แผนกบริการลูกค้า.  
๑๖๘๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟช.สระแก้ว ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘

| ที่ | รายงาน                                               | คำร้องที่ค้างการดำเนินการ<br>สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑) | คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒) | คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓) | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                               |                                  | คิดเป็นร้อยละ (๕) | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖) | ปัญหาและอุปสรรค (๗) |
|-----|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------|---------------------------|---------------------|
|     |                                                      |                                                        |                                 |                                         | รวม (๔)            | เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑) | ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒) |                   |                           |                     |
| ๑   | <b>การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)</b>                       |                                                        |                                 |                                         |                    |                               |                                  |                   |                           |                     |
|     | <b>ในเขตชุมชน</b>                                    |                                                        |                                 |                                         |                    |                               |                                  |                   |                           |                     |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                  | ๐                                                      | ๔๕                              | ๔๕                                      | ๔๕                 | -                             | ๔๕                               | ๑๐๐               | -                         | -                   |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                 | ๐                                                      | ๑๐๙                             | ๑๐๙                                     | ๑๐๙                | -                             | ๑๐๙                              | ๑๐๐               | -                         | -                   |
|     | <b>รวม ๑.๑+๑.๒</b>                                   | ๐                                                      | ๑๕๔                             | ๑๕๔                                     | ๑๕๔                | -                             | ๑๕๔                              | ๑๐๐               | -                         | -                   |
|     | <b>นอกเขตชุมชน</b>                                   |                                                        |                                 |                                         |                    |                               |                                  |                   |                           |                     |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | ๐                                                      | ๘                               | ๘                                       | ๘                  | -                             | ๘                                | ๑๐๐               | -                         | -                   |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | ๐                                                      | ๓                               | ๓                                       | ๓                  | -                             | ๓                                | ๑๐๐               | -                         | -                   |
|     | <b>รวม ๑.๓+๑.๔</b>                                   | ๐                                                      | ๑๑                              | ๑๑                                      | ๑๑                 | -                             | ๑๑                               | ๑๐๐               | -                         | -                   |
| ๒   | <b>งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)</b>                   |                                                        |                                 |                                         |                    |                               |                                  |                   |                           |                     |
|     | <b>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)</b>                |                                                        |                                 |                                         |                    |                               |                                  |                   |                           |                     |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.         | ๐                                                      | ๓                               | ๓                                       | ๓                  | -                             | ๓                                | ๑๐๐               | -                         | -                   |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.เอ. | ๐                                                      | ๐                               | ๐                                       | ๐                  | -                             | ๐                                | ๑๐๐               | -                         | -                   |
|     | <b>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)</b>             |                                                        |                                 |                                         |                    |                               |                                  |                   |                           |                     |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.                          | ๐                                                      | ๑๑                              | ๑๑                                      | ๑๑                 | -                             | ๑๑                               | ๑๐๐               | -                         | -                   |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.เอ.                       | ๐                                                      | ๐                               | ๐                                       | ๐                  | -                             | ๐                                | ๑๐๐               | -                         | -                   |
|     | <b>งานติดตั้งหม้อแปลง</b>                            |                                                        |                                 |                                         |                    |                               |                                  |                   |                           |                     |
| ๓   | <b>งานแรงต่ำ (งาน)</b>                               |                                                        |                                 |                                         |                    |                               |                                  |                   |                           |                     |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                 | ๐                                                      | ๐                               | ๐                                       | ๐                  | -                             | ๐                                | ๑๐๐               | -                         | -                   |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                              | ๐                                                      | ๘                               | ๘                                       | ๘                  | -                             | ๘                                | ๑๐๐               | -                         | -                   |
|     | <b>รวม ๓.๑+๓.๒</b>                                   | -                                                      | ๘                               | ๘                                       | ๘                  | -                             | ๘                                | ๑๐๐               | -                         | -                   |
|     | <b>รวม ๑+๒+๓</b>                                     | -                                                      | ๑๘๘                             | ๑๘๘                                     | ๑๘๘                | -                             | ๑๘๘                              | ๑๐๐               | -                         | -                   |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบ การชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒