



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระแก้ว

เลขที่ ก.๑ สก.(บค) ๑๓๖๓๕๔

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน เดือน สิงหาคม ๒๕๕๘

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๖ แผ่น



ถึง

กบล.ก.๑

วันที่

๗ กันยายน ๒๕๕๘

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟจ.สระแก้ว ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน เดือน สิงหาคม ๒๕๕๘ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายพนา สาตรพันธุ์)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระแก้ว

แผนกบริการลูกค้า.

๑๖๘๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟภ.สระแก้ว ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๘

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๒๐	๒๐	๒๐	-	๒๐	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๗๔	๗๔	๗๔	-	๗๔	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๙๔	๙๔	๙๔	-	๙๔	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๘	๘	๘	-	๘	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๓	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๑๗	๑๗	๑๗	-	๑๗	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๒๗	๑๒๗	๑๒๗	-	๑๒๗	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามีในข้อที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยืนยันคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบ รวบรวม ๑ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒