



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระแก้ว

เลขที่ ก.๑ สก.(บค) ๑๐๖๗๐/๑๕๔

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน เดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๖ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟจ.สระแก้ว ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน เดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเสริมเกียรติ คงอินทร์)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระแก้ว

แผนกบริการลูกค้า.

๑๖๘๓๕

รายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟล.สุระแก้ว ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘

ที่	รายงาน	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม	คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่ คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	ไม่ขอชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๕๘	๕๘	๕๘	-	๕๘	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๑๖	๑๑๖	๑๑๖	-	๑๑๖	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๗๔	๑๗๔	๑๗๔	-	๑๗๔	๑๐๐	-	-
๒	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๙	๙	๙	-	๙	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๙	๑๙	๑๙	-	๑๙	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
๓	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
๔	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
๕	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๓	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๒๐	๒๐	๒๐	-	๒๐	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อที่ (๑), (๒) นี้คำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารชี้แจง

งานสถานะการบริการประชาชน กฟผ.สระแก้ว ประจำได้

.....พฤษภาคม ๒๕๕๘.....

กรณีศึกษากรณีไม่ได้รับเงินค่าจ้าง ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

กรอก(ใบ๑๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่สำเร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกมมาตรฐานคุณภาพการบริการ	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	ไม่ติดตั้งมิเตอร์							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒				-	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)							
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ							
	๒.๔ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๕ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-	-	-	-
๔	งานแรงต่ำ (รวม)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-	-	-

FM-ES ๖๔๐๒

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายหมอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายหมอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟจ.สระแก้ว ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์			ราย เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน			ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน			ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน			ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด