



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระแก้ว

เลขที่ ก.๑ สก.(บค)

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน เดือน เมษายน ๒๕๕๘

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๖ แผ่น

ถึง

กบล.ก.๑

วันที่

๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟจ.สระแก้ว ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน เดือน เมษายน ๒๕๕๘ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายเสริมเกียรติ คงอินทร์)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระแก้ว

แผนกบริการลูกค้า.

๑๖๘๓๕

สรุป รายงานสถานะการบริการประชาชน

กองส่งเสริมการค้า
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ		คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)		ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	ในเขตชุมชน								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๕๗	๕๗	๕๗	-	๕๗	๑๐๐	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	-	๑๐๐	๑๐๐	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๕๗	๑๕๗	๑๕๗	-	๑๕๗	๑๐๐	-
	นอกเขตชุมชน								
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐	๑๐๐	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๔	๑๔	๑๔	-	๑๔	๑๐๐	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (จ่าย)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๑	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๓	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-
	งานแรงต่ำ (จ่าย)								
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๔	๑๔	๑๔	-	๑๔	๑๐๐	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๑๔	๑๔	๑๔	-	๑๔	๑๐๐	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๒๘	๒๘	๒๘	-	๒๘	๑๐๐	-
๔	รวม ๑+๒+๓	-	๒๖๑	๒๐๑	๒๐๑	-	๒๐๑	๑๐๐	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงมีข้อที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียด... ,เอกสารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้ รายได้จากการประกอบอาชีพ
กรณีที่มีรายได้เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ในปี ๒๕๖๔

สกรป.๒๕๖๔

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้เงินช่วยเหลือ		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เก็บมาตรฐานคุณภาพการบริการ (๖)	หมายเหตุ
			แรงจูง	แรงจูง	ก	ข		
๑	การติดตั้งเครื่องปรับอากาศ (ราย)							
	ไม่ติดตั้งเครื่องปรับอากาศ							
	๑.๑ มีเครื่องปรับอากาศ (ไม่ติดตั้ง)							
	๑.๒ มีเครื่องปรับอากาศ (ไม่ติดตั้ง)							
	รวม ๑.๑ + ๑.๒							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดเครื่องปรับอากาศ (ไม่ติดตั้ง)							
๒	งานซ่อมแซมระบบปรับอากาศ (ราย)							
	แรงจูง (กรณีต้องซ่อมแซมระบบปรับอากาศ)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแปลง ๐-๕๕๐ ไร่							
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หรือแปลง ๕๕๐-๑๐๐๐ ไร่							
	แรงจูง (กรณีไม่ต้องซ่อมแซมระบบปรับอากาศ)							
	๒.๓ ระยะทาง ๐-๕๕๐ ไร่							
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง (ราย)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๕๕๐ ม. หรือแปลง ๐-๕๕๐ ไร่							
	๓.๒ ระยะทาง ๕๕๐-๑๐๐๐ ม. หรือแปลง ๕๕๐-๑๐๐๐ ไร่							
	รวม ๓.๑ + ๓.๒							
	๓.๓ ระยะทาง ๐-๕๕๐ ม. หรือแปลง ๐-๕๕๐ ไร่							
	๓.๔ ระยะทาง ๕๕๐-๑๐๐๐ ม. หรือแปลง ๕๕๐-๑๐๐๐ ไร่							

๑. การติดตั้งหม้อแปลง (๑) ไม่ติดตั้งหม้อแปลง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ไม่ติดตั้งหม้อแปลง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายระบบปรับอากาศ (๑) ขยายระบบปรับอากาศให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายหลอดลม ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วัน
๓. ขยายระบบปรับอากาศ (๒) ขยายระบบปรับอากาศให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายหลอดลม ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายระบบปรับอากาศ (๓) ขยายระบบปรับอากาศให้แล้วเสร็จ ภายใน ๖๐ วันทำการ

FM-ES-bd/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน จากกรรารยงานสถานะการบริการประชาชน กฟผ.สระแก้ว ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เพียงไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๒๐แอมป์			รายชื่อ เครื่อง เคื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้เพียงไม่มาชำระเงิน			รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้เพียงไม่มาชำระเงิน			รายชื่อ	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้เพียงไม่มาชำระเงิน			รายชื่อ	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุตัวว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด