



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

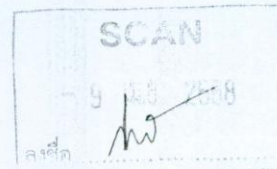
จาก กฟจ.สระแก้ว

เลขที่ ก.๑ สก.(บค)

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน เดือน มีนาคม ๒๕๕๘

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๖ แผ่น



ถึง

กบล.ก.๑

วันที่

๙ เมษายน ๒๕๕๘

เรียน ก.บ.ล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟจ.สระแก้ว ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน เดือน มีนาคม ๒๕๕๘ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ดาศรี)

ผชน.๑ ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟจ. สระแก้ว

แผนกบริการลูกค้า.

๑๖๘๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟภ.สระแก้ว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๔๖	๔๖	๔๖	-	๔๖	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๔๐	๑๔๐	๑๔๐	-	๑๔๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๘๖	๑๘๖	๑๘๖	-	๑๘๖	๑๐๐	-	-
๒	นอกเขตชุมชน									
	๒.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-	-
	รวม ๒.๓+๒.๔	๐	๑๗	๑๗	๑๗	-	๑๗	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
๓	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๓.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๓.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๓.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๓.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๕+๓.๖	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒+๓.๓+๓.๔+๓.๕+๓.๖	๐	๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-	-
๔	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๔.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
	๔.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
๕	รวม ๕.๑+๕.๒	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓+๔+๕	๐	๒๑๔	๒๑๔	๒๑๔	-	๒๑๔	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงเป็นข้อที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไปดำเนินการ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียด ครอบคลุมการชี้แจง ๖ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ได้ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการ (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒				-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	๐	-	-	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.				-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.				-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-	-	-	
๓	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-	-	

FM-ES-๐๔/๐๒

หมายเหตุ: มีหลักฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐๐ เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๑๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐๐ เควี.อ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปถัมภ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟผ.สระแก้ว ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปถัมภ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์			ราย เครื่อง เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน			ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน			ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน			ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด