



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระแก้ว

เลขที่ ก.๑ สก.(บค) 289

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน เดือน มกราคม ๒๕๕๘

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๖ แผ่น

ถึง กบล.ก.๑
วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟพ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟจ.สระแก้ว ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน เดือน มกราคม ๒๕๕๘ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ดาตรี)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระแก้ว

แผนกบริการลูกค้า.

๑๖๘๓๕

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กฟภ.สระแก้ว

ประจำเดือน

มกราคม

๒๕๕๘

ที่	รายงาน	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการ เสร็จสิ้นจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๓๖	๓๖	๓๖	-	๓๖	๑๐๐	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๐๔	๑๐๔	๑๐๔	-	๑๐๔	๑๐๐	-	
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๔๐	๑๔๐	๑๔๐	-	๑๔๐	๑๐๐	-	
๒	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขมดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขมดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐	๑๐๐	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
๓	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีย	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีย	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีย	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	
	รวม ๒.๕+๒.๖+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
๕	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๓	๑๐๐	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.		๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒		๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๓	๑๐๐	-	
	รวม ๑+๒+๓		๑๖๘	๑๖๘	๑๖๘	-	๑๖๘	๑๐๐	-	
	หมายเหตุ	คำร้องที่นำมาลงในข้อที่ (๑), (๓) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ใช้ไฟฟ้าประจำเดือน								

รายละเอียดประกอบารขึ้นจรงานสถานะการบริการประชาชน กฟผ.สระแก้ว ประจําเดือน.....การทม ๒๕๕๘.....
กรณีดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

สกร.(๒๓๔)

V	รายการ	ดำเนินการใน แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่เข้าร่วมเงิน		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เป็นมาตรฐาน คุณภาพการ บริการที่ดีเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย) ในเขตชุมชน							
		๑๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐				
		๑๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐				
		รวม ๑.๑ + ๑.๒						
		๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐				
๒	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐				
		รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐				
		๑.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หมอแปลง ๐-๕๐๐ เหวือ	๐	๐				
		๑.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หมอแปลง ๕๔๓-๕๐๐๐ เหวือ	๐	๐				
		แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)						
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) ๒.๔ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๒.๑ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เหวือ						
		๒.๒ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เหวือ						
		รวม ๒.๑+๒.๒						
		๒.๓ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐				
		๒.๔ ระยะทาง ๒๕๑-๕๐๐ ม.	๐	๐				
๔	รวม (๑+๒+๓)	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๐				
		รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐				
		รวม ๒.๑+๒.๒	๐	๐				
		รวม ๒.๓+๒.๔	๐	๐				
		รวม ๑+๒+๓	๐	๐				

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๕๕๐ เหวือ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๕๕๐ เหวือ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๕๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๕๕๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากกรรารายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟผ.สระแก้ว ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมอเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมอเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด ๓ แอมป์			รายชื่อ เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน			รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน			รายชื่อ	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน			รายชื่อ	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด