



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟจ.ปจ.(บค.)๓๗๓๖/๒๕๖๑

วันที่ ๙ ก.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯให้กับผู้ใช้ไฟ
เรียน อก.บส.ก.๑

ด้วย กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯให้กับผู้ใช้ไฟ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ จำนวน ๕ แผ่น มาพร้อมหนังสือฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายแสงชัย แทเลิศตระกูล)
ผจก.กฟจ.ปจ.

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๖๓๖



created by free version of

DocuFreezer

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ประจำเดือน มิถุนายน 2561

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว	ปัญหา และ อุปสรรค
		สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เดือน (2)	ทั้งหมด (รวม) (3)	รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	เสร็จ (6)	(7)
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	22	73	95	68	68	0	71.58	27	
	รวม 1.1 + 1.2	22	81	103	76	76	0	73.79	27	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	5	5	5	5	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	20	4	24	3	3	0	12.50	21	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	4	2	6	3	3	0	50.00	3	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	23	7	30	5	5	0	16.67	25	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	3	3	6	1	1	0	16.67	5	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	3	8	4	4	0	50.00	4	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	55	19	74	16	16	0	21.62	58	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	9	6	15	5	5	0	33.33	10	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	6	3	9	4	4	0	44.44	5	
	รวม 3.1 + 3.2	15	9	24	9	9	0	37.50	15	
	รวม 1 + 2 + 3	92	114	206	106	106	0	51.46	100	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3



created by free version of
DocuFreezer

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ดำเนินการแล้วเสร็จ		
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	27	0	27	0	0	71.58	
	รวม 1.1 + 1.2	27	0	27	0	0	73.79	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	20	20	0	0	0	12.50	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	3	3	0	0	0	50.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	25	25	0	0	0	16.67	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	5	5	0	0	0	16.67	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	4	4	0	0	0	50.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	58	58	0	0	0	21.62	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	10	0	10	0	0	33.33	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	0	5	0	0	44.44	
	รวม 3.1 + 3.2	15	0	15	0	0	37.50	
	รวม 1 + 2 + 3	100	58	42	0	0	51.46	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสี่เหลี่ยมเท่านั้น)



created by free version of
DocuFreezer

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....ปราจีนบุรี.....ประจำเดือน...มิถุนายน 2561.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	27	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	58	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	15	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มิถุนายน.....2561.....กฟฟ.....ปราจีนบุรี.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	22	76	81	76	27
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	5	5	5	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	55	16	19	16	58
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	15	9	9	9	15
	จำนวนรวม	92	106	114	106	100

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)



created by free version of
DocuFreezer

รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐ % (เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ๕๐ % ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๙)

กฟภ.ปราจีนบุรี ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑

ที่	ชื่องาน-สถานที่ตั้ง	อนุมัติ-ลว.	แรงสูงภายนอก (วงจร.กม)			หม้อแปลง เควีเอ.	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑	กฟภ.ปจ.-อาคารโรงอาหารขนาดใหญ่ตำรวจภูธรจังหวัดปราจีนบุรี	ก.๑ กฟภ.ปจ.(บค) ๑๐๑ ๘ พค. ๖๑	๐.๐๐๑	SAC	๕๐	๒๕๐	๖,๒๗๘.๐๐	๘,๗๘๕.๒๐	๘๕๘.๐๐	
๒	กฟภ.ปจ.-รีสอร์ท นายสุพรรณ อ่อนลิ้ม	ก.๑ กฟภ.ปจ.(บค) ๑๑๖ ๑๘ พค. ๖๑	๐.๐๐๑	SAC	๕๐	๕๐	๑๑,๗๗๗.๐๐	๑,๙๒๖.๖๕	๑,๑๗๖.๐๐	
๓	กฟภ.ปจ.-โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาบางพลวง	ก.๑ ปจ.(บค) ๒๔๔ ๒๕ ตค. ๖๐	๐.๐๑๐	SAC	๕๐	๕๐	๓,๕๘๙.๐๐	๙,๘๖๖.๘๐	๖๗๓.๐๐	
๔	กฟภ.ปจ.-ร.ร.เทศบาล ๒	ก.๑ ปจ.(บค) ๒๘๕ ๖ ธค. ๖๐	๐.๐๐๒	SAC	๕๐	๒๕๐	๑๑,๑๙๕.๐๐	๑๘,๘๕๔.๐๕	๑,๖๐๘.๐๐	

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

แบบฟอร์ม สร. ๐๑

๒. งานที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอก ที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

