



นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสอย่างยั่งยืน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงาน พึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยพัฒนามาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

5. การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ให้พัฒนากลไกการตรวจสอบและระบบควบคุมภายในเป็นพื้นฐานและเครื่องมือที่สำคัญในการกำกับดูแลและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

6. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 24 มกราคม 2561

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นิยามความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรมการทำงาน ข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”



นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสอย่างยั่งยืน

ของ กฟอ. ท่าเรือ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าเรือ โดยผู้บริหารและพนักงานทุกคน มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ปี 2561 ตามนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีความเป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอก เพื่อรักษา และยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าเรือ จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนพึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาลและหลักคุณธรรม ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และมาตรฐานการบริการ อย่างเคร่งครัด
2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในภายนอก ได้รับทราบข้อมูลอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ปฏิบัติตามคู่มือ “เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ.” และบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ
4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และร่วมกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทุกรูปแบบ
5. การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบ และระบบควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
6. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใส เป็นหน่วยงานที่มีภาพลักษณ์ที่ดี เคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2561

(นายกิตติพงษ์ บริสุทธิธรรม)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าเรือ



นิยามความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรมการทำงาน ข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”



นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสอย่างยั่งยืน

ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปราจีนบุรี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปราจีนบุรี โดยผู้บริหารและพนักงานทุกคน มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ปี 2561 ตามนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีความเป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอก เพื่อรักษา และยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปราจีนบุรี จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนพึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาลและหลักคุณธรรม ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และมาตรฐานการบริการ อย่างเคร่งครัด
2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในภายนอก ได้รับทราบข้อมูลอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ปฏิบัติตามคู่มือ “เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ.” และบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ
4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และร่วมกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทุกรูปแบบ
5. การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบ และระบบควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
6. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็น ติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใส เป็นหน่วยงานที่มีภาพลักษณ์ที่ดี เคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2561

(นายแสงชัย แหเลิศตระกูล)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปราจีนบุรี



นิยามความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรม และจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กร ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามตรวจสอบพฤติกรรม การปฏิบัติงาน ข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงาน ได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”