



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผจก.กฟจ.ปช.

เลขที่ ก.๑กฟจ.ปช.(ปบ.) ๔๕๕๔/๒๗๖๐

ถึง ผู้บริหารทุกท่าน

วันที่ - ๙ ต.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง ประกาศนโยบายการดำเนินการด้านระบบไฟฟ้า (Network)

เรียน รจก.(ท.,บ.),ผชช.๘,นบช.๘ และ หพ.ทุกแห่งก , พจก.กฟล.๔๗๓, พจก.กฟล.๘๗๗.

ตามนโยบายด้านการบริหารจัดการมาตรฐานการไฟฟ้า ของสายงานการไฟฟ้าภาค ๓ การเพิ่มประสิทธิภาพ ความมั่นคงในการจ่ายไฟ การบริการที่ให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ และการดำเนินการด้านระบบไฟฟ้าให้มีความปลอดภัยทั้งผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ กฟจ.ปราจีนบุรี ขอประกาศนโยบายการดำเนินการด้านระบบไฟฟ้า (Network) จำนวน ๖ ด้าน โดยมีรายละเอียดดัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายแสงชัย แหลมศรีธรรมกุล)

ผจก.กฟจ.ปช.

กฟจ.ปช.

๑๖๖๔๕



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปราจีนบุรี

ที่ ก.กพจ.ปจ.(บห) ๗๗๔.๒ /๒๕๖๐
เรื่อง นโยบายการจัดการข้อร้องเรียนและระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA-VOC System)

เพื่อให้ การจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถชี้แจงปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ ได้ ทันตามระยะเวลาที่กำหนด สร้างความพึงพอใจ และป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนเข้า มีแนวทางการรับฟังเสียงลูกค้า เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปราจีนบุรี จึงขอประกาศนี้นโยบายการจัดการข้อร้องเรียนและรับฟังเสียงลูกค้า (PEA-VOC System) ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ ของทางการแจ้งเรื่องเสนอแนะ/ร้องเรียน ให้ลูกค้าได้รับทราบอย่างทั่วถึง
๒. ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ให้ติดต่อผู้แจ้งภายใน ๓ วัน และเข้าสำรวจแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นภายใน ๙ วัน
๓. เข้าร่วมประชุมท้องถิ่นเพื่อรับทราบปัญหาและชี้แจงแนวทางแก้ไขกับประชาชน
๔. ใช้ช่องทาง Application Line , Facebook รับเรื่อง เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า
๕. ให้ส่วนเกี่ยวข้อง เข้าร่วมการเยี่ยมเยือนลูกค้า การประชุมผู้ใช้ไฟ และการสานเสวนาเพื่อรับฟัง ปัญหาและชี้แจงให้กับลูกค้าได้อย่างชัดเจน

ในการนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปราจีนบุรี ขอประกาศนี้นโยบายการจัดการข้อร้องเรียนและรับฟังเสียงลูกค้า (PEA-VOC System) เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและพัฒนาการให้บริการของ กฟภ. ต่อลูกค้า

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๐

ประกาศ ณ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๐

(นายแสงชัย แทเดศธรรมุจล)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปราจีนบุรี