



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟจ.ปจ.(บค.) ๒๕๘๘/๒๕๖๑

วันที่ ๑๕ พ.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯให้กับผู้ใช้ไฟ

เรียน อก.บค.ก.๑

ด้วย กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯให้กับผู้ใช้ไฟ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑ จำนวน ๕ แผ่น มาพร้อมหนังสือฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นางสาวรุ่งนภา ศรีสงวong)
รอก(บ.) ปฏิบัติงานแทน ผอ.กฟจ.ปจ.

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๖๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
ประจำปี 2561

ที่	รายการ	เครื่องมือทางการดำเนินงาน ตามแผน (1)	เครื่องมือการดำเนินงาน (2)	เครื่องมือการดำเนินงาน (3)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง				คิดเป็นร้อยละ	จำนวนการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน	ต่ำกว่ามาตรฐาน	ร้อยละ			
1	การติดตามผู้ร้องเรียน (ราย)										
	1.1 มีสื่อติดตามผู้ร้องเรียน (ในเขตชุมชน)	0	20	20	20	20	0	100.00	0		
	1.2 มีสื่อติดตามผู้ร้องเรียน (นอกเขตชุมชน)	29	106	135	105	105	0	77.78	30		
	รวม 1.1 + 1.2	29	126	155	125	125	0	80.65	30		
	1.3 มีสื่อติดตามผู้ร้องเรียน (ในเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
	1.4 มีสื่อติดตามผู้ร้องเรียน (นอกเขตชุมชน)	0	18	18	18	18	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	19	19	19	19	0	100.00	0		
2	งานประชาสัมพันธ์ (งาน)										
	แรงส่ง (กรณีต้องขยายเขตบริการ)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. มีสื่อติดตาม 0-250 เค.ว.อ.	23	6	29	9	9	0	31.03	20		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. มีสื่อติดตาม 251-5000 เค.ว.อ.	4	2	6	3	3	0	50.00	3		
	แรงส่ง (กรณีต้องขยายเขตบริการ)										
	2.3 ระยะทาง 0-250 เค.ว.อ.	24	5	29	7	7	0	24.14	22		
3	งานประชาสัมพันธ์ (งาน)										
	2.4 ระยะทาง 251-5000 เค.ว.อ.	4	3	7	4	4	0	57.14	3		
	งานประชาสัมพันธ์ (งาน)										
	2.5 ระยะทาง 0-250 เค.ว.อ.	4	3	7	4	4	0	57.14	3		
	2.6 ระยะทาง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	59	19	78	27	27	0	34.62	51		
3	งานประชาสัมพันธ์ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	18	7	25	15	15	0	60.00	10		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	2	7	3	3	0	42.86	4		
	รวม 3.1 + 3.2	23	9	32	18	18	0	56.25	14		
	รวม 1 + 2 + 3	11	173	284	189	189	0	66.55	95		

หมายเหตุ - เครื่องมือประชาสัมพันธ์ (1)(2) นับเครื่องมือทุกฉบับที่มีเครื่องมือประชาสัมพันธ์

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการสังเกต 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามแผน (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบไม่จั่วเงิน		ผู้ใช้งบจั่วเงิน		เงินลงทุน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ผู้ลงทุนบริการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ลงทุนบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	30	0	30	0	0	77.78	
	รวม 1.1 + 1.2	30	0	30	0	0	80.65	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
3	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หนักรับแรง 0-250 กิโล.	33	33	0	0	0	31.03	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หนักรับแรง 251-5,000 กิโล.	3	3	0	0	0	50.00	
	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
4	2.3 หนักรับแรง 0-250 กิโล.	22	22	0	0	0	24.14	
	2.4 หนักรับแรง 251-5000 กิโล.	3	3	0	0	0	57.14	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	3	3	0	0	0	57.14	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
5	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	51	51	0	0	0	34.62	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	10	0	10	0	0	60.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	4	0	4	0	0	42.86	
	รวม 3.1 + 3.2	14	0	14	0	0	56.25	
รวม 1 + 2 + 3		95	51	44	0	0	66.55	

หมายเหตุ) มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโล ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโล ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรณีก่อนผู้ดูแลพระต้องได้เขียนทำเนียบ)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคจากผลการรายงานสถานการณ์การประชาสัมพันธ์การประชาสัมพันธ์ กฟฟ. ประจําปี 2561

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคจากผลการ	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์	-	30	ราย	
			-		เฉลี่ย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเบี่ยงเปลี่ยนขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน	51	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน	-	14	ราย	

หมายเหตุ ระบบชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มกราคม.....2561..... กฟฟ......ปราจีนบุรี.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่งอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	29	125	126	125	30
	1.2 เปลี่ยน / เปลี่ยนขนาด มิเตอร์	0	19	19	19	0
2	งานขยายวงจรระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายวงจรระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่ขนาดหม้อแปลง	39	27	19	27	51
	2.2 ขยายวงจรระบบจำหน่ายแรงต่ำ	23	18	9	18	14
	จำนวนรวม	111	189	173	189	95

LM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

รายงานขยายระบบจำหน่ายโดยใช้ลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐% (เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ๕๐ % ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๔)

กฟภ.ปราชญ์บุรี ประจำปี ๒๕๖๑

ที่	ชื่องาน-สถานที่ตั้ง	อนุมัติ-ลว.	แรงส่งภายนอก (วงจร.กม)		หม้อแปลง เควีเอ.	ค่าใช้จ่ายพนักงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย ขนาดสาย					
๑	กฟภ.ปจ.-บริษัท เอส.ซี.พี.เมทัลชีท จำกัด	ก.๑ กฟภ.ปจ.(บค) ๗๒ ๓๐ มี.ค. ๖๑	๐.๐๐๑	SAC	๕๐	๑๐๐	๑๐,๙๕๖.๐๐	๒๐,๙๑๒.๙๗	๑,๖๙๘.๐๐
๒	กฟภ.ปจ.-โรงแรม นางอำเภอ ชาติกาเหนือ	ก.๑ กฟภ.ปจ.(บค) ๗๑ ๓๐ มี.ค. ๖๑	๐.๐๐๑	SAC	๕๐	๕๐	๖,๙๕๗.๐๐	๑๐,๐๔๐.๕๕	๙๔๕.๐๐

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

แบบฟอร์ม สค. ๐๑

๒. งานที่ใช้ไฟฟ้าเสร็จแล้ว

๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอก ที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

