



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟจ.ปจ.(บค.) ๖๕๔๗/๒๕๖๑

วันที่ ๑๘ เม.ย. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯให้กับผู้ใช้ไฟ
เรียน กก.บส.ก.๑

ด้วย กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯให้กับผู้ใช้ไฟ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๕ แผ่น มาพร้อมหนังสือฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นางสาวสุจินตนา ศรีสังวาลย์)
รกก.(บ.) ปฏิบัติงานแทน ผกก.กฟจ.ปจ.

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๖๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ...ปราจีนบุรี.....ประจำเดือน...มีนาคม...2561.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ผ่านการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	6	6	6	6	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	31	76	107	78	78	0	72.90	29		
	รวม 1.1 + 1.2	31	82	113	84	84	0	74.34	29		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	5	5	5	5	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	19	19	19	19	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	24	24	24	24	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	28	5	33	10	10	0	30.30	23		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	5	3	8	4	4	0	50.00	4		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	25	7	32	8	8	0	25.00	24		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	6	3	9	5	5	0	55.56	4		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	6	2	8	4	4	0	50.00	4		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	70	20	90	31	31	0	34.44	59		
		งานแรงต่ำ (งาน)									
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	24	6	30	12	12	0	40.00	18		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	7	3	10	5	5	0	50.00	5		
	รวม 3.1 + 3.2	31	9	40	17	17	0	42.50	23		
	รวม 1 + 2 + 3	132	135	267	156	156	0	58.43	111		

หมายเหตุ - คำร้องที่มาลงในข้อมูลของ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการในส่วนนี้ตรงกับข้อ (6) ไม่รัดกุมละเอียดครบรอบการขึ้นแจ้งฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- การร้องเรียนการดำเนินการตามเอกสารแนบ 1 และ 2 ไม่ชัดเจนหรือยังไม่ได้รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ไม่ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เต็มอัตรา	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่เต็มอัตรา คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	29	0	29	0	0	72.90	
	รวม 1.1 + 1.2	29	0	29	0	0	74.34	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายโครงข่ายจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	33	33	0	0	0	30.30	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	4	4	0	0	0	50.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	24	24	0	0	0	25.00	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	4	4	0	0	0	55.56	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	4	4	0	0	0	50.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	59	59	0	0	0	34.44	
3	งานแรงส่ง (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	18	0	18	0	0	40.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	0	5	0	0	50.00	
	รวม 3.1 + 3.2	23	0	23	0	0	42.50	
	รวม 1 + 2 + 3	111	59	52	0	0	58.43	

หมายเหตุ: มีหลักฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในมือ
ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด ไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด ไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงส่ง
ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงส่ง
ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(การออกข้อมูลเฉพาะข้อนี้เป็นอย่างอื่น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคจากแผน จากรายงานสถานการณ์การประชาชน กฟฟ.....ปราจีนบุรี.....ประจำเดือน...มีนาคม 2561.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคจากแผน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนหม้อแปลงมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - จากแผนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - จากแผนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	29	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนหม้อแปลง หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	59	-	ราย	
3	งานขยายแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	23	ราย	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)



สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มีนาคม.....2561.....กฟฟ.....ปราจีนบุรี.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	31	84	82	84	29
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	24	24	24	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	70	31	20	31	59
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	31	17	9	17	23
	จำนวนรวม	132	156	135	156	111

PM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้ลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐ % (เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ๕๐ % ตามหลักเกณฑ์ ศฝ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๕)

กฟอ.ปราจีนบุรี ประจำปี ๒๕๖๑

ที่	ชื่องาน-สถานที่ตั้ง	อนุมัติ-ลว.	แรงส่งภายนอก (วงจร.กม)			ค่าใช้จ่ายหนี้งาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย				
๑	กฟอ.ปจ.-บ้านนายณัฐพงศ์ โศภณธรรมประเสริฐ	ก.๑ กฟอ.ปจ.(บค) ๔๔ ๒๖ กพ. ๖๑	๑.๓๖๐	SAC	๕๐	๑๐๐	๗๔๒,๐๘๒.๐๐	๑,๓๓๑,๗๔๖.๔๙	๑๐๔,๙๕๖.๐๐

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒. งานที่ใช้ไฟฟ้าละเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอก ที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

แบบฟอร์ม สธ. ๐๑

