



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี

ถึง กบส.ก.๑

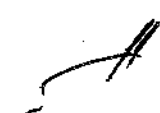
เลขที่ ก.๑ กฟจ.ปจ.(บค.)๗๗๕๖/๒๕๖๑

วันที่ ๑๓ มี.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนหลังการขายและงานขยายเขตฯให้กับผู้ใช้ไฟ
เรียน อก.บส.ก.๑

ด้วย กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการ
ประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ใช้ไฟ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ จำนวน ๕ แผ่น
มาพร้อมหนังสือฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายแสงชัย แทเลิศตระกูล)
ผจก.กฟจ.ปจ.

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๖๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ...ปราจีนบุรี.....ประจำเดือน...กุมภาพันธ์...2561.....

ร.น.	รายการ	เครื่องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	42	42	42	42	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	24	108	132	101	101	0	76.52	31	
	รวม 1.1 + 1.2	24	150	174	143	143	0	82.18	31	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	11	11	11	11	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	11	11	11	11	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	29	10	39	11	11	0	28.21	28	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	4	5	9	4	4	0	44.44	5	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	26	8	34	9	9	0	26.47	25	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	5	4	9	3	3	0	33.33	6	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	7	4	11	5	5	0	45.45	6	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	71	31	102	32	32	0	31.37	70	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	25	9	34	10	10	0	29.41	24	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	10	4	14	7	7	0	50.00	7	
	รวม 3.1 + 3.2	35	13	48	17	17	0	35.42	31	
	รวม 1 + 2 + 3	130	205	335	203	203	0	60.60	132	

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลรองที่ (1),(2) นับเครื่องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- เครื่องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และเครื่องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3



created by free version of
DocuFreezer

ร.น.	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	31	0	31	0	0	76.52	
	รวม 1.1 + 1.2	31	0	31	0	0	82.18	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	33	33	0	0	0	28.21	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	5	5	0	0	0	44.44	
	แรงสูง (กรณี ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	25	25	0	0	0	26.47	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	6	6	0	0	0	33.33	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	6	6	0	0	0	45.45	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	70	70	0	0	0	31.37	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	24	0	24	0	0	29.41	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	7	0	7	0	0	50.00	
	รวม 3.1 + 3.2	31	0	31	0	0	35.42	
	รวม 1 + 2 + 3	132	70	62	0	0	60.60	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสี่เหลี่ยมเท่านั้น)



created by free version of
DocuFreezer

รูปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....ปราจีนบุรี.....ประจำเดือน...กุมภาพันธ์...2561.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	31	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	70	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	31	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์..... 2561..... กฟฟ.ปราจีนบุรี.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	24	143	150	143	31
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	11	11	11	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	71	32	31	32	70
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	35	17	13	17	31
	จำนวนรวม	130	203	205	203	132

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐ % (เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ๕๐ % ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๙)

กฟภ.ปราจีนบุรี ประจำปี ๒๕๖๑

ที่	ชื่องาน-สถานที่ตั้ง	อนุมัติ-ลว.	แรงสูงภายนอก (วงจร.กม)			หม้อแปลง เควีเอ.	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑	กฟภ.ปจ.-น.ส.อัครา สุขพิบูลย์	ก.๑ กฟภ.ปจ.(บค) ๑๘ ๑๖ มค. ๖๑	๐.๐๔๐	SAC	๕๐	๕๐๐	๒๑,๗๘๓.๐๐	๔๑,๖๑๒.๗๖	๓,๑๗๑.๐๐	
๒	กฟภ.ปจ.-บ้าน น.ส.เบญจภรณ์ ตั้งจิระศิลป์	ก.๑ กฟภ.ปจ.(บค) ๓๒ ๕ กพ. ๖๑	๐.๐๐๑	SAC	๕๐	๑๐๐	๓,๔๔๘.๐๐	๘,๘๔๖.๗๐	๖๑๕.๐๐	
๓	กฟภ.ปจ.-รีสอร์ท นายสมเกียรติ เจียมกรกต	ก.๑ กฟภ.ปจ.(บค) ๓๗ ๑๔ กพ. ๖๑	๐.๑๗๐	SAC	๕๐	๑๐๐	๗๗,๒๓๖.๐๐	๑๗๔,๗๑๒.๔๔	๑๓,๑๒๓.๐๐	

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

แบบฟอร์ม สธ. ๐๑

๒. งานที่ใช้ไฟชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอก ที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

