



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี
เลขที่ ก.๑ ปจ.(บค) ๕๔๒๖/๒๕๖๐
เรื่อง ขอสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ซื้อไฟ
เรียน อก.บล.ก.๑

ถึง กบล.ก.๑
วันที่ ๑๕ พ.ย. ๒๕๖๐

กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟฟ. ในสังกัดขอสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และ งานขยายเขตฯ ให้กับผู้ซื้อไฟ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้ได้จัดส่งรายงาน จำนวน ๕ ฉบับ มาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายแสงชัย แหเลิศตระกูล)
ผจก.กฟจ.ปจ.

แผนกบริการลูกค้า
๑๖๖๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ...ปราชินี...ประจำเดือน...ตุลาคม...2560.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ต้นทางการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ใหม่แล้ว เสร็จ (6)		ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)											
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	11	11	11	11	0	100.00		0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	20	121	141	108	108	0	76.60		33		
	รวม 1.1 + 1.2	20	132	152	119	119	0	78.29		33		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00		0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	2	2	2	2	0	100.00		0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)											
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)											
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	29	10	39	12	12	0	30.77		27		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	4	5	9	5	5	0	55.56		4		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)											
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	30	8	38	10	10	0	26.32		28		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	2	4	6	3	3	0	50.00		3		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)											
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	8	13	7	7	0	53.85		6		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	70	35	105	37	37	0	35.24		68		
	งานแรงต่ำ (งาน)											
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	14	20	34	12	12	0	35.29		22		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	8	13	3	3	0	23.08		10		
	รวม 3.1 + 3.2	19	28	47	15	15	0	31.91		32		
	รวม 1 + 2 + 3	109	197	306	173	173	0	56.54		133		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ามาเป็นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2 (การดำเนินการอยู่ภายใต้การช่วยเหลือของฝ่ายช่าง)

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชำระไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	33	0	33	0	0	76.60	
	รวม 1.1 + 1.2	33	0	33	0	0	78.29	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	33	33	0	0	0	50.77	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	4	4	0	0	0	55.56	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	28	28	0	0	0	26.32	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	3	3	0	0	0	50.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	6	6	0	0	0	53.85	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	68	68	0	0	0	35.24	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	22	0	22	0	0	35.29	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	10	0	10	0	0	23.08	
	รวม 3.1 + 3.2	32	0	32	0	0	31.91	
	รวม 1 + 2 + 3	133	68	65	0	0	56.54	

หมายเหตุ มตรงานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(การออกข้อมูลเฉพาะข้อสงสัยเท่านั้น)

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคจากแหล่ง จากรายงานสถานะบริการประชาชน กพฟ.....ประจำปี:.....ประจำปีเดือน...ตุลาคม...2560.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคจากแหล่ง	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 60 แอมป์	- -	33	ราย เครื่อง เคลือบ	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและบัสบาร์เพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	68	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	32	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....ตุลาคม.....2560.....ภาพ.....ปราชินบุรี.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในคืนวันปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในคืนวันปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	20	119	132	119	33
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	2	2	2	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	70	37	35	37	68
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	19	15	28	15	32
	จำนวนรวม	109	173	197	173	133

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมนวมทบ ๕๐ % (เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ๕๐ % ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ฎ. ๒ ต.ค. ๒๕๓๙)

กฟภ.ปราจีนบุรี ประจำปี ๒๕๖๐ ตุลาคม ๒๕๖๐

ที่	ชื่องาน-สถานที่	อนุมัติ-ฎ.	แรงสูงภายนอก (วงจร.กม)			หม้อแปลง เควี.เอ.	ค่าใช้จ่ายหม้องาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑	กฟภ.ปจ.-รีสอร์ท นายณรงค์ แสงน้อย	ก.๑ ปจ.(ปค) ๒๔๐ ๑๑-ค.ค.-๖๐	๐.๐๐๑	SAC	๕๐	๕๐	๒,๔๒๗.๐๐	๗,๐๔๘.๘๐	๕๐๒.๐๐	
๒	กฟภ.ปจ.-รีสอร์ท นายจันทร์ คุณสุข	ก.๑ ปจ.(ปค) ๒๔๑ ๒๐-ค.ค.-๖๐	๐.๒๘๐	SAC	๕๐	๕๐	๑๐๒,๓๒๘.๐๐	๒๔๒,๐๘๕.๘๕	๑๗,๗๔๗.๐๐	

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเบิกงานขยายเขตแรงสูงภายนอก ที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %