



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ที่ ก.๑ ปจ.(บค) ๒๕๕๐ /๒๕๖๐

วันที่ ๑๖ ต.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ไฟฟ้า

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟฟ. ในสังกัดขอสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และ งานขยายเขตฯ ให้กับผู้ไฟฟ้า ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐ ทั้งนี้ได้จัดส่งรายงาน จำนวน ๕ ฉบับ มาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายแสงชัย แผลิศตระกูล)

ผจก.กฟจ.ปจ.

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๖๓๖



created by free version of

DocuFreezer

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ...ปราจีนบุรี.....ประจำเดือน.....กันยายน...2560.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องพิจารณาทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ	จำนวนการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	คำขวัญมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	12	12	12	12	0	100.00	0	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	28	62	90	70	70	0	77.78	20	20	
	รวม 1.1 + 1.2	28	74	102	82	82	0	80.39	20	20	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	0	100.00	0	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	12	12	12	12	0	100.00	0	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	30	4	34	5	5	0	14.71	29		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	5	2	7	3	3	0	42.86	4		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	33	5	38	8	8	0	21.05	30		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	3	3	6	4	4	0	66.67	2		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	5	10	5	5	0	50.00	5		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	HDV/01	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	76	19	95	25	25	0	26.32	70		
	งานแรงสูง (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	10	12	22	8	8	0	36.36	14		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	7	5	12	7	7	0	58.33	5		
	รวม 3.1 + 3.2	17	17	34	15	15	0	44.12	19		
	รวม 1 + 2 + 3	121	122	243	134	134	0	55.14	109		

หมายเหตุ - คำร้องที่ไม่สามารถดำเนินการได้ในข้อ 1.(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าระบบของไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการในแต่ละเรื่อง ข้อ (6) ไม่ควรขยายเขตเป็นการขึ้นแรง ๔ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(การออกข้อมูลสาธารณะต้องปฏิบัติตามนี้)

FM-ES-68/02



ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ให้บริการเงิน		ผู้ให้บริการเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เต็มมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เต็มมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	20	0	20	0	0	75.00	
	รวม 1.1 + 1.2	20	0	20	0	0	80.39	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนอมมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนอมมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
รวม 1.3 + 1.4		0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสถานี)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์.	53	53	0	0	0	14.71	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 กิโลวัตต์.	4	4	0	0	0	42.86	
	แรงสูง (กรณีไม่ใช่งานขยายเขตสถานี)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์.	30	30	0	0	0	21.05	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 กิโลวัตต์.	2	2	0	0	0	66.67	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	5	0	0	0	50.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	ADITYA	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	70	70	0	0	0	26.32	
3	งานแรงสูง (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	14	0	14	0	0	36.36	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	5	0	5	0	0	58.33	
	รวม 3.1 + 3.2	19	0	19	0	0	44.13	
รวม 1 + 2 + 3		109	70	39	0	0	55.44	

หมายเหตุ มาตรการคุณภาพการให้บริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 1,000 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(การออกข้อมูลเฉพาะข้อเท็จจริงเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน งบกรรณงานตามระเบียบการประชาชน กฟฟ.....ปราคาเงินรี.....ประจำเดือน...กันยายน...2560.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	20	ราย เครื่อง เสร็จ	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่ขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	70	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	19	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กันยายน.....2560..... กฟฟ. ปราชินบุรี.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการตามเงื่อนไขที่ส่วนมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเงื่อนไขที่ส่วนมา (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	28	82	74	82	20
	1.2 เปลี่ยน / เปลี่ยนขนาด มิเตอร์	0	12	12	12	0
2	งานขยายวงจรระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายวงจรระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	76	25	19	25	70
	2.2 ขยายวงจรระบบจำหน่ายแรงต่ำ	17	15	17	15	19
	จำนวน รวม	121	134	122	134	109

FM-FSS-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

