



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ที่ ก.๑ ปจ.(บค) ๕๕๕๓/๒๕๖๐

วันที่ ๑๘ ก.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ไฟฟ้า

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด ขอสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้ได้จัดส่งเอกสาร รายงาน จำนวน ๕ ฉบับ มาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายแสงชัย มหเลิศตระกูล)

ผจก.กฟจ.ปจ.

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๖๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. ... ประจิมบุรี ... ประจำเดือน ... สิงหาคม ... 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ว่าการ คณะกรรมการ คณะกรรมการ ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและจำนวนการแจ้งเรื่อง				คำดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความครบถ้วน คุณภาพบริการ (4.1)	ความรวดเร็ว คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	18	18	18	18	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	26	74	100	72	72	0	72.00	28	
	รวม 1.1 + 1.2	26	92	118	90	90	0	76.27	28	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	15	15	15	15	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	17	17	17	17	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระยะทางสั้นๆ (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	31	5	36	6	6	0	16.67	30	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	4	3	7	2	2	0	28.57	5	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	34	7	41	8	8	0	19.51	33	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	2	2	4	1	1	0	25.00	5	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	6	6	12	7	7	0	58.33	5	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	71	23	94	24	24	0	24.00	76	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	10	15	5	5	0	33.33	10	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	10	3	13	6	6	0	46.15	7	
	รวม 3.1 + 3.2	15	13	28	11	11	0	39.29	17	
	รวม 1 + 2 + 3	41	145	186	142	142	0	35.99	121	

หมายเหตุ - คำร้องที่ผ่านลงในข้อมูลร้องที่ (1)&(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ผ่านคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อม

- การดำเนินการในแง่เสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามเงื่อนไขที่ตามมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับการบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(การขอข้อมูลเฉพาะเรื่องจะขอใช้เฉพาะเท่านั้น)

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงภาระเงิน		ผู้ชี้แจงภาระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เต็มมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เต็มมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	28	0	28	0	0	72.00	
	รวม 1.1 + 1.2	28	0	28	0	0	76.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบไฟฟ้าภายใน (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.	33	33	0	0	0	16.67	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.ว.	5	5	0	0	0	28.57	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.	33	33	0	0	0	19.51	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.ว.	3	3	0	0	0	25.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	5	0	0	0	28.57	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0.00	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	76	76	0	0	0	24.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	10	0	10	0	0	33.33	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	7	0	7	0	0	46.67	
	รวม 3.1 + 3.2	17	0	17	0	0	59.29	
รวม 1 + 2 + 3		121	76	45	0	0	33.99	

หมายเหตุ: มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในหม้อแปลง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโล.ว ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโล.ว ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... สิงหาคม.....2560..... กฟฟ.....ปราชญ์บุรี.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	26	90	92	90	28
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	17	17	17	0
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง	77	24	23	24	76
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	15	11	13	11	17
	จำนวน รวม	118	142	145	142	21

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....ปราชญ์บุรี.....ประจำเดือน...สิงหาคม...2560.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนพื้นที่ขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	28 -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่ขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	76	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำใจ

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)



รายงานขยายระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐ % (เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ๕๐ % ตามหลักเกณฑ์ ศฝ.๑-๑๓๗๗ ฎ. ๒ ต.ค. ๒๕๓๕)

กฟภ.ปราจีนบุรี ประจำปี ๒๕๖๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

ที่	ชื่องาน-สถานที่ตั้ง	อนุมัติ-ลว.	แรงส่งภายนอก (วงจร.กม)			ค่าใช้จ่ายหนี้งาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย	หม้อแปลง เควี.เอ.			
๑	กฟภ.ปจ.-บริษัท ปราจีนบุรี เอ็มจี ออลไต้พลส์ จำกัด	ก.๑ ปจ.(ปค) ๑๘๘ ๑-ส.ค.-๖๐	๐.๐๐๑	SAC	๕๐	๒๕๐	๓,๔๔๖.๐๐	๘,๘๕๐.๐๐	
๒	กฟภ.ปจ.-สำนักงานจังหวัดปราจีนบุรี	ก.๑ ปจ.(ปค) ๑๕๖ ๒๘-มิ.ย.-๖๐	๐.๑๑๕	SAC	๕๐	๒๕๐	๕๕๕,๒๓๓.๐๐	๑๓๕,๔๗๗.๐๘	๘,๗๔๖.๐๐
๓	กฟภ.ปจ.-บริษัท ปิโตรเลียม ไทย คอร์ปอเรชั่น จำกัด สาขา ปจ. ๔	ก.๑ ปจ.(ปค) ๑๘๓ ๒๗-ก.ค.-๖๐	๐.๐๒๐	SAC	๕๐	๕๐	๑๘๘,๔๑๘.๐๐	๔๑,๐๓๘.๗๓	๓,๒๕๘.๐๐
๔	กฟภ.ปจ.-อาคารที่ทำการศาล จังหวัดปราจีนบุรี	ก.๑ ปจ.(ปค) ๑๘๗ ๑-ส.ค.-๖๐	๐.๐๐๑	SAC	๕๐	๖๓๐	๖,๒๗๖.๐๐	๘,๗๗๘.๕๐	๘๕๘.๐๐

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้ซื้อไฟฟ้าเสร็จแล้ว

๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเบิกงานขยายเขตแรงส่งภายนอก ที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

แบบฟอร์ม ๕๖. ๐๑