



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ที่ ก.๑ ปจ.(บค) ๕๖๓๖ /๒๕๖๐

วันที่ ๑๗ ส.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ใช้ไฟ

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด ขอสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้ได้จัดส่งเอกสาร รายงาน จำนวน ๕ ฉบับ มาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายโนศล โนศล)

พ.บ. ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ปจ.

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๖๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. ... บริษัท บีอีซี ... ประจำปี 2560 ... กรกฎาคม 2560

ที่	รายการ	จำนวนที่แจ้งการดำเนินการ	จำนวนที่ขอรับบริการประจำเดือน	จำนวนที่ต้องห้ามการ	ผู้รับแจ้งและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการแล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ไม่เขตชุมชน)	0	40	40	40	40	0	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	24	68	92	66	66	0	26	
	รวม 1.1 + 1.2	24	108	132	106	106	0	26	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ไม่เขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	6	6	6	6	0	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	8	8	8	8	0	0	
2	งานขยายจากระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ทบอเนกประสงค์ 0-250 กิโลวัตต์.	33	6	39	8	8	0	31	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป ทบอเนกประสงค์ 251-5000 กิโลวัตต์.	5	2	7	3	3	0	4	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์.	30	8	38	4	4	0	34	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์.	3	1	4	2	2	0	2	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	5	10	4	4	0	6	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	76	22	98	21	21	0	77	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	7	5	12	7	7	0	5	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	13	2	15	5	5	0	10	
	รวม 3.1 + 3.2	20	7	27	12	12	0	15	
	รวม 1 + 2 + 3	120	145	265	147	147	0	118	

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาทางในช่องทางอื่น (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าช่องทางใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการในส่วนเสร็จ ช่อง (6) ไม่ครอบคลุมระยะการดำเนินการทั้งหมด 1 และ 2 (การออกข้อมูลเฉพาะช่องที่เขียนเท่านั้น)

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการระยะการดำเนินการที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่แจ้งการดำเนินการระยะการดำเนินการที่ผ่านมา ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	26	0	26	0	0	96.74	
	รวม 1.1 + 1.2	26	0	26	0	0	96.74	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ตารางเมตร	33	33	0	0	0	90.51	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หรือแปลง 251-5,000 ตารางเมตร	4	4	0	0	0	92.86	
	รวม 2.1 + 2.2	37	37	0	0	0	91.68	
	แรงต่ำ (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.3 หรือแปลง 0-250 ตารางเมตร	34	34	0	0	0	10.53	
	2.4 หรือแปลง 251-5,000 ตารางเมตร	2	2	0	0	0	50.00	
	รวม 2.3 + 2.4	36	36	0	0	0	30.53	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4	73	73	0	0	0	61.11	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	0	5	0	0	58.33	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	10	0	10	0	0	33.33	
	รวม 3.1 + 3.2	15	0	15	0	0	44.44	
	รวม 1 + 2 + 3	118	77	41	0	0	59.47	

หมายเหตุ: มีอัตราค่าไฟฟ้าบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 ตารางเมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 ตารางเมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่ขีดเส้นนี้)

ระบุปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....ปราชญ์บุรี.....ประจำเดือน...กรกฎาคม...2560.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	26	รายชื่อ เครื่อง เคื่อง	
			-			
			-			
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	77	-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	15	รายชื่อ	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... กรกฎาคม..... 2560..... กฟฟ.ปราจีนบุรี.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการต่อเนื่องจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	24	106	108	106	26
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	8	8	8	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและมิเตอร์เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	76	21	22	21	77
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	20	12	7	12	15
	จำนวน รวม	120	147	145	147	118

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)



รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐ % (เฉพาะแผนงบเร่งสูงภายนอก ๕๐ % ตามหลักเกณฑ์ ศผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๙)

กฟอ.ปราจีนบุรี ประจำปี ๒๕๖๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐

ที่	ชื่องาน-สถานที่ตั้ง	อนุมัติ-ลว.	เร่งสูงภายนอก (วงจร.กม)		หม้อแปลง เควี.เอ.	ค่าใช้จ่ายหน่วยงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย ขนาดสาย					
๑	กฟภ.ปจ.-มหาวิทยลัย มหามกุฏราช วิทยาลัย วิทยาเขตมทวชีรา ลงกรณีราชวิทยาลัย	ก.๑ ปจ.(ปค) ๑๕๒ ๒๐-มิ.ย.-๖๐	๐.๗๘๐	SAC	๕๐	๑๖๐	๘๖,๑๓๖.๐๐	๒๑๑,๐๕๖.๗๔	๑๕,๑๗๖.๐๐

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตเร่งสูงภายนอก ที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

แบบฟอร์ม สด. ๐๑

