



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ที่ ก.๑ ปจ.(บค) ๑๕๕/๒๕๖๐

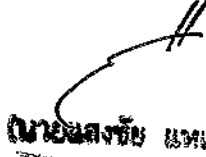
วันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน หลังการขายและงานขยายเขตฯให้กับผู้ใช้ไฟ

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟฟ. ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ใช้ไฟ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้ได้แนบรายงาน จำนวน ๕ ฉบับ มาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายสมชาย แหะเสถียรกุล)
ผจก.กฟจ.ปจ

ผบค.ปจ.

๑๖๖๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ...ปราจีนบุรี.....ประจำเดือน...ธันวาคม...2559.....

ร.ก.	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	22	128	150	130	130	0	86.67	20	
	รวม 1.1 + 1.2	22	140	162	142	142	0	87.65	20	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	11	11	11	11	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	15	15	15	15	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	31	5	36	6	6	0	16.67	30	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	2	2	4	2	2	0	50.00	2	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	26	10	36	8	8	0	22.22	28	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	8	3	11	1	1	0	9.09	10	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	18	4	22	4	4	0	18.18	18	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	85	24	109	21	21	0	19.27	88	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	20	7	27	10	10	0	37.04	17	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	19	5	24	6	6	0	25.00	18	
	รวม 3.1 + 3.2	39	12	51	16	16	0	31.37	35	
	รวม 1 + 2 + 3	146	191	337	194	194	0	57.57	143	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดการระกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	20	0	20	0	0	86.67	
	รวม 1.1 + 1.2	20	0	20	0	0	87.65	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	30	30	0	0	0	16.67	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	2	2	0	0	0	50.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	28	28	0	0	0	22.22	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	10	10	0	0	0	9.09	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	18	18	0	0	0	18.18	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	88	88	0	0	0	19.27	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	17	0	17	0	0	37.04	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	18	0	18	0	0	25.00	
	รวม 3.1 + 3.2	35	0	35	0	0	31.37	
	รวม 1 + 2 + 3	143	88	55	0	0	57.57	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวนั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.ปราจีนบุรี.....ประจำเดือน...ธันวาคม...2559.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขวดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขวดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	20	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	88	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	35	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กันยายน.....2559.....กฟฟ.....ปราจีนบุรี.....

เอกสารแนบ 3

ร.ก.	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	22	142	140	142	20
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	15	15	15	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	85	21	24	21	88
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	39	16	12	16	35
	จำนวนรวม	146	194	191	194	143

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้บลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐ % (เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ๕๐ % ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๙)

กฟจ.ปราจีนบุรี ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙

ที่	ชื่องาน-สถานที่ตั้ง	อนุมัติ-ลว.	แรงสูงภายนอก (วงจร.กม)			หม้อแปลง เควีเอ.	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑	กฟจ.ปจ.-การประปาส่วนภูมิภาค สระเก็บน้ำหนองอ้อ	ก.๑ ปจ.(บค) ๑๖๕ ๒๙ ส.ค. ๒๕๕๙	๐.๐๑๑	SAC	๕๐	๒๕๐	๖,๓๘๙.๐๐	๙,๖๓๕.๘๘	๙๐๑.๐๐	"

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

แบบฟอร์ม สธ. ๐๑

๒. งานที่ผู้ซื้อไฟชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานฝีมือนิติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอก ที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %