



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ที่ ก.๑ ปจ.(บค) ๕๕๐๗ /๒๕๕๙

วันที่ ๑๔ ธ.ค. ๒๕๕๙

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน หลังการขายและงานขยายเขตฯให้กับผู้ใช้ไฟ

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟฟ. ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ใช้ไฟ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ทั้งนี้ได้แนบรายงาน จำนวน ๕ ฉบับ มาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายแสงชัย แหเลิศระกูล)
ผจก.กฟจ.ปจ.

ผบค.ปจ.

๑๖๖๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ...ปราจีนบุรี.....ประจำเดือน...พฤศจิกายน...2559.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	36	36	36	36	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	28	104	132	110	110	0	83.33	22	
	รวม 1.1 + 1.2	28	140	168	146	146	0	86.90	22	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	20	20	20	20	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	32	9	41	10	10	0	24.39	31	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	3	3	1	1	0	33.33	2	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	24	16	40	14	14	0	35.00	26	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	7	4	11	3	3	0	27.27	8	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	15	8	23	5	5	0	21.74	18	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	78	40	118	33	33	0	27.97	85	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	24	11	35	15	15	0	42.86	20	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	22	4	26	7	7	0	26.92	19	
	รวม 3.1 + 3.2	46	15	61	22	22	0	36.07	39	
	รวม 1 + 2 + 3	152	215	367	221	221	0	60.22	146	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่.	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	22	0	22	0	0	83.33	
	รวม 1.1 + 1.2	22	0	22	0	0	86.90	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	31	31	0	0	0	24.39	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	2	2	0	0	0	33.33	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	26	26	0	0	0	35.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	8	8	0	0	0	27.27	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	18	18	0	0	0	21.74	
3	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	85	85	0	0	0	27.97	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	20	0	20	0	0	42.86	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	19	0	19	0	0	26.92	
	รวม 3.1 + 3.2	39	0	39	0	0	36.07	
รวม 1 + 2 + 3		146	85	61	0	0	60.22	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

รูปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....ปราจีนบุรี.....ประจำเดือน...พฤศจิกายน.....2559.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	22	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	85	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	39	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....2559.....กฟฟ.....ปราจีนบุรี.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	28	146	140	146	22
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	20	20	20	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	78	33	40	33	85
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	46	22	15	22	39
	จำนวนรวม	152	221	215	221	146

FM-BS-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐ % (เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ๕๐ % ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ถว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๙)

กฟภ.ปราจีนบุรี ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ที่	ชื่องาน-สถานที่ตั้ง	อนุมัติ-ลว.	แรงสูงภายนอก (วงจร.กม)			หม้อแปลง เควีเอ.	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑	กฟภ.ปจ.-โรงแรม น.ส.จิตาภา กิจมัทนคุณ	ก.๑ ปจ.(บค) ๒๓๑ ๓ พย. ๕๙	๐.๓๑๐	SAC	๕๐	๑๐๐	๓๖,๑๗๒.๐๐	๘๖,๖๔๗.๐๓	๖,๓๕๒.๐๐	
๒	กฟภ.ปจ.-ตลาดประชารัฐชุมชน ตำบลเนินหอม	ก.๑ ปจ.(บค) ๒๓๓ ๓ พย. ๕๙	๐.๒๒๐	SAC	๕๐	๓๐	๒๘,๕๐๕.๐๐	๖๔,๒๓๔.๐๒	๔,๘๔๓.๐๐	
๓	กฟภ.ปจ.-โครงการที่ดินจัดสรร บริษัท เอ็นอาร์พี ไทยอินเตอร์ จำกัด	ก.๑ ปจ.(บค) ๒๒๔ ๒๘ ตค. ๕๙	๐.๒๒๐	SAC	๕๐	๓๐	๗๑,๗๓๒.๐๐	๑๕๕,๑๗๕.๖๓	๑๑,๘๒๘.๐๐	
๔	กฟภ.ปจ.-บ้านนางวิมลรัตน์ สุนทรลักษณ์	ก.๑ ปจ.(บค) ๒๕๓ ๒๒ พย. ๕๙	๐.๐๐๑	SAC	๕๐	๕๐	๓,๘๑๙.๐๐	๙,๑๕๕.๙๓	๖๔๙.๐๐	
๕	กฟภ.ปจ.-ที่ดินนายทศพล เปี่ยมสมบูรณ์	ก.๑ ปจ.(บค) ๒๓๒ ๓ พย. ๕๙	๐.๐๗๘	SAC	๕๐	๕๐	๓,๘๖๓.๐๐	๑๓,๔๓๑.๒๘	๘๖๕.๐๐	

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

แบบฟอร์ม สร. ๐๑

๒. งานที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอก ที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %