



บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ที่ ก.๑ ปจ.(บค) ๕๐๗๗/๒๕๕๙

วันที่ ๑๑ พ.ย. ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนหลังการขายและงานขยายเขตฯให้กับผู้ใช้ไฟ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงาน

จำนวน ๕ ฉบับ

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟฟ. ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ใช้ไฟ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ ทั้งนี้ได้จัดส่งรายงานตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายแสงชัย แหเลิศตระกูล)

ผจก.กฟจ.ปจ.

ผบค.ปจ.

๑๖๖๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.บราซิเนรี.....ประจำเดือน.....ตุลาคม.....2559.....

ที่	รายการ	คำร้องถึงทางการ ดำเนินการ ตามขั้นตอน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	19	19	19	19	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	20	95	115	87	87	0	75.65	28	
	รวม 1.1 + 1.2	20	114	134	106	106	0	79.10	28	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	15	15	15	15	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	16	16	16	16	0	100.00	0	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตฯ นอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	30	10	40	8	8	0	20.00	32	
2	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	1	1	2	2	2	0	100.00	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตฯ นอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	21	11	32	8	8	0	25.00	24	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	5	3	8	1	1	0	12.50	7	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	16	9	25	10	10	0	40.00	15	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	73	34	107	29	29	0	27.10	78	
	งานเรียงตู้ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	26	14	40	16	16	0	40.00	24	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	29	2	31	9	9	0	29.03	22	
	รวม 3.1 + 3.2	55	16	71	25	25	0	35.21	46	
	รวม 1 + 2 + 3	148	180	328	176	176	0	53.66	152	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อนี้คือคำร้องที่ (1),(2) นับคำร้องที่ทุกฉบับที่มาขอรับบริการแล้วแต่ยังไม่ได้รับการดำเนินการ

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการประกอบกรชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามขั้นตอนการดำเนินการข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการเรียบร้อยแล้ว ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ให้บริการ		ผู้ให้บริการ		คุณภาพบริการ	คุณภาพบริการ	คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	28	0	28	0	0			75.65	
	รวม 1.1 + 1.2	28	0	28	0	0			79.10	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม จำนวนมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม จำนวนมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0			100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีขยายเขตภายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	32	32	0	0	0			20.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0			100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	24	24	0	0	0			25.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	7	7	0	0	0			12.50	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	15	15	0	0	0			40.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0			#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	78	78	0	0	0			27.10	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	24	0	24	0	0			40.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	22	0	22	0	0			29.03	
	รวม 3.1 + 3.2	46	0	46	0	0			35.21	
	รวม 1 + 2 + 3	152	78	74	0	0			53.66	

หมายเหตุ มีข้อยกเว้นการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 5 วันทำการ
- งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 35 วันทำการ
- งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-5,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 55 วันทำการ
- งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 15 วันทำการ
- งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลจากพารามิเตอร์ข้างล่างนี้)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ.....ปริมณบุรี.....ประจำเดือน...ตุลาคม...2559.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	28	ราย	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	-		เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-		เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงหรือติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	78	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	46	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....ตุลาคม.....2559.....ภาพ.....ปราจีนบุรี.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ ง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ ง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	20	106	114	106	28
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	16	16	16	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	73	29	34	29	78
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	55	25	16	25	46
จำนวนรวม		148	176	180	176	152

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟผ. ร่วมสหทบ ๕๐ % (เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ๕๐ % ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๙)

กฟผ.ปราจีนบุรี ประจำปีเตือน ตุลาคม ๒๕๕๙

ที่	ชื่องาน-สถานที่ตั้ง	อนุมัติ-ลว.	แรงส่งภายนอก (วงจร.กม)			หม้อแปลง เควี.เอ.	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑	กฟผ.ปจ.-อบต.คงพระราม(ประปา)	ก.๑ ปจ.(บค) ๑๙๕๕ ๒๙ กย. ๕๕๙	๐.๑๑๐	SAC	๕๐	๓๐	๔๘,๘๗๖.๐๐	๘๖,๙๘๓.๑๒	๗,๓๒๑.๐๐	
๒	กฟผ.ปจ.-โรงเรียนอนุบาลปราจีนบุรี	ก.๑ ปจ.(บค) ๑๙๓๓ ๒๖ กย. ๕๕๙	๐.๐๐๖	SAC	๕๐	๑๖๐	๖,๗๙๑.๐๐	๑๐,๔๓๑.๘๑	๙๖๐.๐๐	

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

แบบฟอร์ม สด. ๐๑

๒. งานที่ผู้ใช้งบชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเบิกงานขยายเขตแรงส่งภายนอก ที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสหทบ ๕๐ %