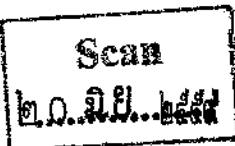




บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี

เลขที่ ก.๑ ปจ.(บค)

๒๕๙๙ / ๒๕๕๙

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๙

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ไฟฟ้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปรายงาน

จำนวน ๕ ฉบับ

เรียน อก.บค.ก.๑

กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟฟ. ในสังกัด ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ไฟฟ้าประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙ ทั้งนี้ได้จัดส่งรายละเอียดแบบสรุปรายงานตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

นายแสงชัย แพเลศตรภูม
ผอ.กฟจ.ปจ.

ผบค.

๑๖๖๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ...ปราจีนบุรี.....ประจำเดือน...พฤษภาคม...2559.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	43	43	43	43	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	20	105	125	90	90	0	72.00	35	
	รวม 1.1 + 1.2	20	148	168	133	133	0	79.17	35	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	6	6	6	6	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	21	21	21	21	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	27	27	27	27	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	38	11	49	8	8	0	16.33	41	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	8	2	10	4	4	0	40.00	6	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	30	5	35	7	7	0	20.00	28	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	6	1	7	4	4	0	57.14	3	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	9	2	11	5	5	0	45.45	6	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	91	21	112	28	28	0	25.00	84	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	37	9	46	13	13	0	28.26	33	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	10	34	44	12	12	0	27.27	32	
	รวม 3.1 + 3.2	47	43	90	25	25	0	27.78	65	
รวม 1 + 2 + 3		158	239	397	213	213	0	53.65	184	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

ร.น.	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	72.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	35	0	35	0	0	79.17	
	รวม 1.1 + 1.2	35	0	35	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)					0	16.33	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	41	41	0	0	0	40.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	6	6	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)					0	20.00	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	28	28	0	0	0	57.14	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	3	3	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)					0	45.45	
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	6	6	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	25.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	84	84	0	0	0		
	งานแรงต่ำ (งาน)					0	28.26	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	33	0	33	0	0	27.27	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	32	0	32	0	0	27.78	
	รวม 3.1 + 3.2	65	0	65	0	0	53.65	
	รวม 1 + 2 + 3	184	84	100	0	0		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวนั้น)

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.ปราจีนบุรี.....ประจำเดือน...พ.ศ....2559.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	35	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	84	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	65	ราย	

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....พ.ค.....2559.....กฟฟ.....ปราจีนบุรี.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	20	133	148	133	35
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	27	27	27	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	91	28	21	28	84
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	47	25	43	25	65
	จำนวนรวม	158	213	239	213	184

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้บลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐ % (เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ๕๐ % ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๙)

กฟจ.ปราจีนบุรี ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙

ที่	ชื่องาน-สถานที่ตั้ง	อนุมัติ-ลว.	แรงสูงภายนอก (วงจร.กม)			หม้อแปลง เควีเอ.	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑	กฟจ.ปจ.-โรงงานประตุม้วนเหล็ก นางสมนึก กล้องเจริญ	ก.๑ ปจ.(บค) ๐๘๙ ๒๓-พ.ค.-๕๙	๐.๐๑๑	SAC	๕๐	๕๐	๘,๒๙๗.๐๐	๑๔,๑๕๖.๑๘	๑,๒๒๘.๐๐	

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

แบบฟอร์ม สธ. ๐๑

๒. งานที่ผู้ซื้อไฟชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอก ที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %