



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปราจีนบุรี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปราจีนบุรี บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ใช้ความโปร่งใส เป็นมาตรการป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ได้รับความเป็นธรรม

จึงขอประกาศนโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ สำหรับให้ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง ใช้เป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน โดยถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. การให้บริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีความเป็นธรรมตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ
๒. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและกระบวนการงานที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก และจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับประชาชน ใช้สืบค้นข้อมูล ได้อย่างเท่าเทียมทั่วถึง
๓. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน เร่งรัดแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและสอดคล้อง เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ
๔. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารปลูกฝังวัฒนธรรม คุณธรรม สร้างจิตสำนึกการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน ควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งติดตามตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
๕. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม เข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน การให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๖๐

(นายแสงชัย แทเลิศตระกูล)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปราจีนบุรี