SCAN

Scan
๑๖ ก.พ. ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ที่ ก.๑ ปจ.(บค) ๗๙๕ /๒๕๖๐ วันที่ ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน หลังการขายและงานขยายเขตฯให้กับผู้ใช้ไฟ

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟฟ. ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ใช้ไฟ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้ได้แนบรายงาน จำนวน ๕ ฉบับ มาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมเดช ฟักสอาด)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.ปจ.

ผบค.ปจ.
๑๖๖๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ...ปราจีนบุรี.....ประจำเดือน...มกราคม...2560.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)		
1	<u>การติดตั้งมิเตอร์</u> (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	5	5	5	5	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	20	110	130	116	116	0	89.23	14	
	รวม 1.1 + 1.2	**20**	**115**	**135**	**121**	**121**	**0**	**89.63**	**14**	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	**0**	**6**	**6**	**6**	**6**	**0**	**100.00**	**0**	
2	<u>งานขยายเขตระบบจำหน่าย</u> (งาน)									
	<u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)</u>									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	30	6	36	10	10	0	27.78	26	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	2	1	3	1	1	0	33.33	2	
	<u>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)</u>									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	28	6	34	6	6	0	17.65	28	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	10	2	12	3	3	0	25.00	9	
	<u>งานติดตั้งหม้อแปลง</u> (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	18	3	21	5	5	0	23.81	16	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	**88**	**18**	**106**	**25**	**25**	**0**	**23.58**	**81**	
3	<u>งานแรงต่ำ</u> (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	17	9	26	15	15	0	57.69	11	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	18	4	22	12	12	0	54.55	10	
	รวม 3.1 + 3.2	**35**	**13**	**48**	**27**	**27**	**0**	**56.25**	**21**	
	รวม 1 + 2 + 3	**143**	**152**	**295**	**179**	**179**	**0**	**60.68**	**116**	

<u>หมายเหตุ</u> - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2 (กรอกข้อมูลเฉพราะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....ปราจีนบุรี.....ประจำเดือน...มกราคม...2560..... เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	14	0	14	0	0	89.23	
	รวม 1.1 + 1.2	**14**	**0**	**14**	**0**	**0**	89.63	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	**0**	**0**	**0**	**0**	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	26	26	0	0	0	27.78	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	2	2	0	0	0	33.33	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	28	28	0	0	0	17.65	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	9	9	0	0	0	25.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	16	16	0	0	0	23.81	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	**81**	**81**	**0**	**0**	0	23.58	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	11	0	11	0	0	57.69	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	10	0	10	0	0	54.55	
	รวม 3.1 + 3.2	**21**	**0**	**21**	**0**	0	56.25	
	รวม 1 + 2 + 3	**116**	**81**	**35**	**0**	0	60.68	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....ปราจีนบุรี.....ประจำเดือน...มกราคม...2560.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	งานติดตั้งมิเตอร์ / ไฟฟ้า เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	_	114	ราย	
		- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	_		เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	_		เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	81	_	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	_	21	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มกราคม.....2560.....กฟฟ.....ปราจีนบุรี.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	20	121	115	121	14
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	6	6	6	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	88	25	18	25	81
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	35	27	13	27	21
	จำนวนวน รวม	143	179	152	179	116

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐ % (เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ๕๐ % ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๙)

กฟจ.ปราจีนบุรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

ที่	ชื่องาน-สถานที่ตั้ง	อนุมัติ-ลว.	แรงสูงภายนอก (วงจร.กม)			หม้อแปลง เควีเอ.	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑	กฟจ.ปจ.-หจก.โชคอนันต์ปราจีนบุรี	ก.๑ ปจ.(บค) ๒๗๗ ๒๓-ส.ค.-๕๙	๐.๐๐๑	SAC	๕๐	๕๐๐	๖,๒๕๙.๐๐	๘,๖๐๘.๓๘	๘๔๙.๐๐	

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอก ที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

แบบฟอร์ม สธ. ๐๑