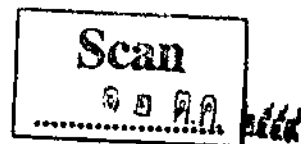




บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ที่ ก.๑ ปจ.(บค) ๔๔๔๒ / ๒๕๕๙

วันที่ ๑๒ ต.ค. ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนหลังการขายและงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ไฟฟ้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงาน

จำนวน ๕ ฉบับ

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟฟ. ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนหลังการขาย และงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ไฟฟ้า ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๙ ทั้งนี้ได้จัดส่งแบบฟอร์มรายงานตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมเดช หักสอาด)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.ปจ.

ผบค.ปจ.

๑๖๖๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ...ปราจีนบุรี.....ประจำเดือน...กันยายน...2559.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	21	21	21	21	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	30	73	103	83	83	0	80.58	20	
	รวม 1.1 + 1.2	30	94	124	104	104	0	83.87	20	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	15	15	15	15	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	17	17	17	17	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาخنอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	31	5	36	6	6	0	16.67	30	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	2	0	2	1	1	0	50.00	1	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาخنอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	20	10	30	9	9	0	30.00	21	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	3	4	7	2	2	0	28.57	5	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	13	7	20	4	4	0	20.00	16	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	69	26	95	22	22	0	23.16	73	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	32	9	41	15	15	0	36.59	26	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	30	3	33	4	4	0	12.12	29	
	รวม 3.1 + 3.2	62	12	74	19	19	0	25.68	55	
รวม 1 + 2 + 3		161	149	310	162	162	0	52.26	148	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกรหัสข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวนั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	20	0	20	0	0	80.58	
	รวม 1.1 + 1.2	20	0	20	0	0	83.87	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาخنอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	30	30	0	0	0	16.67	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	1	1	0	0	0	50.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาخنอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	21	21	0	0	0	30.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	5	5	0	0	0	28.57	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	16	16	0	0	0	20.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!		
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	73	73	0	0	0	23.16		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	26	0	26	0	0	36.59	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	29	0	29	0	0	12.12	
	รวม 3.1 + 3.2	55	0	55	0	0	25.68	
	รวม 1 + 2 + 3	148	73	75	0	0	52.26	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กันยายน.....2559.....กฟฟ...ปราจีนบุรี.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	30	104	94	104	20
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	17	17	17	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	69	22	26	22	73
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	62	19	12	19	55
	จำนวนรวม	161	162	149	162	148

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานบริการประชาชน กฟฟ.ปราจีนบุรี.....ประจำเดือน...กันยายน.....2559.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	20	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	73	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	55	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐ % (เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ๕๐ % ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๙)

กฟภ.ปราจีนบุรี ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๙

ที่	ชื่องาน-สถานที่ตั้ง	อนุมัติ-ลว.	แรงสูงภายนอก (วงจร.กม)			หม้อแปลง เควี.เอ.	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑	กฟภ.ปจ.-โครงการบ้านบุษบา พาราไดซ์	ก.๑ ปจ.(บค) ๑๘๒ ๑๒ กย. ๕๙	๐.๐๐๑	SAC	๕๐	๑๖๐	๕,๗๓๐.๐๐	๖,๘๘๖.๐๖	๗๓๐.๐๐	
๒	กฟภ.ปจ.-ตลาดประชารัฐ	ก.๑ ปจ.(บค) ๑๘๓ ๑๒ กย. ๕๙	๐.๐๐๑	SAC	๕๐	๑๐๐	๖,๒๗๔.๐๐	๘,๗๔๙.๑๖	๘๕๗.๐๐	
๓	กฟภ.ปจ.-บ้านเช่า นางพิมพ์ ศิริปิ่น	ก.๑ ปจ.(บค) ๑๘๑ ๑๒ กย. ๕๙	๐.๐๖๐	SAC	๕๐	๕๐	๖,๔๗๔.๐๐	๑๑,๙๐๖.๓๖	๑,๐๑๙.๐๐	

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

แบบฟอร์ม สช. ๐๑

๒. งานที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอก ที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %