



บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี

ถึง กฟผ.๑

เลขที่ ก.๑ ปจ.(บค.) ๑๗๘๑/๒๕๕๙

วันที่ ๑๓ พ.ค. ๒๕๕๙

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ใช้ไฟ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรายงาน

จำนวน ๕ ฉบับ

เรียน อก.บล.ก.๑.

กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟผ.ในสังกัด ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน หลังการขาย และรายงานขยายเขตฯ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๙ ทั้งนี้ได้จัดส่งรายละเอียดสรุปรายงานตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมเดช พิกสอาด)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.ปจ.

ผบค.

๑๖๖๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ...ประจำปี...ประจำปี...เมษายน...2559

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ทำการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องมือที่รองรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและส่วนงานที่เกี่ยวข้อง				คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	บริการฉุกเฉิน (ราย)										
	1.1 มีคดีคดีใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	20	20	20	20	0	100.00	0		
	1.2 มีคดีคดีใหม่ (นอกเขตชุมชน)	16	94	110	90	90	0	81.82	20		
	รวม 1.1 + 1.2	16	114	130	110	110	0	84.42	20		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาดคดีคดี (ในเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาดคดีคดี (นอกเขตชุมชน)	0	34	34	34	34	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	44	44	44	44	0	100.00	0		
	รวม 1 + 2 + 3	153	202	355	197	197	0	55.49	158		
	2	บริการฉุกเฉิน (ราย)									
		2.1 มีคดีคดีใหม่ (ในเขตชุมชน)	36	7	43	5	5	0	41.63	38	
2.2 มีคดีคดีใหม่ (นอกเขตชุมชน)		8	0	8	0	0	0	0.00	8		
รวม 2.1 + 2.2		44	7	51	5	5	0	41.63	46		
2.3 มีคดีคดีใหม่ (นอกเขตชุมชน)		27	10	37	7	7	0	18.92	30		
	2.4 มีคดีคดีใหม่ (นอกเขตชุมชน)	2	4	6	0	0	0	0.00	6		
	2.5 มีคดีคดีใหม่ (นอกเขตชุมชน)	8	5	13	4	4	0	30.77	9		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาดคดีคดีใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0.00	0		
	รวม 2.4 + 2.5 + 2.6	10	9	19	4	4	0	20.83	15		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	81	26	107	16	16	0	14.95	91		
3	บริการฉุกเฉิน (ราย)										
	3.1 มีคดีคดีใหม่ (นอกเขตชุมชน)	41	11	52	15	15	0	28.85	37		
	3.2 มีคดีคดีใหม่ (นอกเขตชุมชน)	15	7	22	12	12	0	54.55	10		
	รวม 3.1 + 3.2	56	18	74	27	27	0	36.49	47		
	รวม 1 + 2 + 3	153	202	355	197	197	0	55.49	158		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอไว้เพื่อพิจารณา

(การออกข้อมูลเฉพาะของคดีที่เข้ามานับ)

FM-ES-68/02

- การดำเนินการในส่วนนี้ของ (6) โปรดดูรายละเอียดการดำเนินการตามแผน 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามแผนการดำเนินการที่เข้ามาของ (1) และคำร้องที่รับบริการเรียบร้อยแล้วในแผนการดำเนินการ 3

ที่	รายการ	ค่าดำเนินการ ไม่ได้รับเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ค่าเงินบาทฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	20	0	20	0	0	81.82	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	20	0	20	0	0	84.62	
	รวม 1.1 + 1.2						100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
3	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	38	38	0	0	0	11.63	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	8	8	0	0	0	0.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	30	30	0	0	0	18.92	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	6	6	0	0	0	0.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	9	9	0	0	0	30.77	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	91	91	0	0	0	14.95	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6							
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	37	0	37	0	0	28.85	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	10	0	10	0	0	54.55	
	รวม 3.1 + 3.2	47	0	47	0	0	36.49	
	รวม 1 + 2 + 3	158	91	67	0	0	55.49	

หมายเหตุ มคอ.ฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน งานรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....ปรัจีนบุรี.....ประจำเดือน...เม.ย...2559.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนพื้นขมดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	20 หม้อแปลง 2000 VA	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	91	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	47 หม้อแปลง 2000 VA	ราย	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได

PM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี.....ม.ย.....2559.....ภาพ.....ปริญญ์.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	คำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การตัดสินใจเมื่อ					
	1.1 มีมติหรือตัดสินใหม่	16	110	114	110	20
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มีมติ	0	44	44	44	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	81	16	26	16	91
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	56	27	18	27	47
	จำนวนรวม	153	197	202	197	158

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

รายงานขยายงบประมาณจ่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐ % (เฉพาะแผนงบเร่งสูงภายนอก ๕๐ % ตามหลักเกณฑ์ ศผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๙)

กฟภ.ปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ที่	ชื่องาน-สถานที่ตั้ง	อนุมัติ-ลว.	แหล่งภายนอก (วงจร.กม)			หม้อแปลง เควีโอ.	ค่าใช้จ่ายหน่วยงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			แรงส่งภายนอก	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑	กฟภ.ปจ.-ตลาดศูนย์การค้า หจก. ๒๘ มีถุนาก่อสร้าง	ก.๑ ปจ.(บค) ๐๖๕ ๑-เม.ย.-๕๙	๐.๐๐๖	SAC	๕๐	๒๕๐	๓,๘๔๖.๐๐	๘,๖๕๘.๘๖	๖๐๖.๐๐	
๒	กฟภ.ปจ.-ย้ายหม้อแปลง หจก.จิ๋ววันฮะ	ก.๑ ปจ.(บค) ๐๐๕ ๑๒-มิ.ค.-๕๙	๐.๐๖๒	SAC	๕๐	๕๐	๒๐,๘๘๖.๐๐	๒๙,๘๐๔.๐๓	๒,๗๑๑.๐๐	
๓	กฟภ.ปจ.-อาคารที่ทำการ สถานี ตำรวจภูธรเมืองปราจีนบุรี	ก.๑ ปจ.(บค) ๐๓๕ ๑๑-ก.พ.-๕๙	๐.๐๑๑	SAC	๕๐	๔๐๐	๖,๘๕๓.๐๐	๑๐,๗๑๑.๘๑	๘๘๓.๐๐	
๔	กฟภ.ปจ.-อาคารที่ทำการ กองกำกับ การสืบสวน ฯ ตำรวจภูธร เมืองปราจีนบุรี	ก.๑ ปจ.(บค) ๐๓๔ ๑๐-ก.พ.-๕๙	๐.๐๑๑	SAC	๕๐	๑๖๐	๕,๘๕๓.๐๐	๗,๖๑๖.๕๖	๗๗๙.๐๐	

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้ให้ชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเบิกงานขยายเขตแรงสูงภายนอก ที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %