



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟจ.ปราจีนบุรี ถึง กฟภ.๑
เลขที่ ก.๑ ปจ.(บค.) ๑๕๑๗/๒๕๕๙ วันที่ ๒๑ เม.ย. ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ไฟฟ้า
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงาน จำนวน ๕ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

ด้วย กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟภ. ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการ
ประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙ ทั้งนี้ได้จัดส่งรายละเอียดแบบฟอร์มตามสิ่ง
ที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมเดช หักสอาด)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.ปจ.

ผบค

๑๖๖๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....ปราชินบุรี.....ประจำเดือน.....มีนาคม.....2559.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ทำการ ดำเนินการ สะดวก ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้รับแจ้งและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	บริการสิ่งมีชีวิต (ราย)									
	1.1 มีสัตว์ติดตัวใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	16	16	16	16	0	100.00		
	1.2 มีสัตว์ติดตัวใหม่ (นอกเขตชุมชน)	10	121	131	115	115	0	87.79		
	รวม 1.1 + 1.2	10	137	147	131	131	0	89.12		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคติสัตว์ (ในเขตชุมชน)	1	1	1	1	1	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคติสัตว์ (นอกเขตชุมชน)	0	32	32	32	32	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	33	33	33	33	0	100.00		
2	งานเขตชุมชนบ้านใหม่ (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขอขุดถนนออก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เหวือ.	42	5	47	11	11	0	23.40		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เหวือ.	11	0	11	3	3	0	27.27		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขอขุดถนนออก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เหวือ.	33	9	42	15	15	0	35.71		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เหวือ.	0	2	2	0	0	0	0.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตัวใหม่ (เครื่อง)	7	3	10	2	2	0	20.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคติหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	93	19	112	31	31	0	27.68		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	40	10	50	9	9	0	18.00		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	10	5	15	0	0	0	0.00		
	รวม 1 + 2 + 3	153	204	357	204	204	0	57.14		

หมายเหตุ - คำร้องที่มาลงไม่ขอมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจะขึ้น

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดตรวจสอบเอกสารประกอบการแจ้ง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบงบการเงินรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ...ปราจีนบุรี...ประจำเดือน...มีนาคม 2559...

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เต็มจริง	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ไม่ขาดชุมชน)	0	0	0	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ไม่ขาดชุมชน)	0	0	0	0	0		
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0		
3	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	36	36	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	8	8	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	27	27	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	2	2	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	8	8	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	81		0		0		
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	41	0	41	0	0		
3	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	15	0	15	0	0		
	รวม 3.1 + 3.2	56	0			0		
	รวม 1 + 2 + 3	153				0		

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

FM-ES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาค ไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาค ไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่ใช้เท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ...ปราชินบุรี...ประจำเดือน...มีนาคม 2559.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ยังไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ยังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำใด

PM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มีนาคม.....2559.....กฟฟ.....ปราจีนบุรี.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการตามจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)		จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่						
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์						
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง						
	หรือติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่						
	ขนาดหม้อแปลง						
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ						
	จำนวนรวม	155	20		20	20	

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)