



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

Scan

๑๖ ก.พ. ๒๕๕๙

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี
เลขที่ ก.๑ ปจ.(บค.) ๖๖๙/๒๕๕๙

ถึง กฟก.๑

วันที่ ๑๖ ก.พ. ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ไฟฟ้า
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงาน จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

ด้วย กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟฟ. ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการ
ประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙ ทั้งนี้ได้จัดส่งรายละเอียดแบบฟอร์มตาม
สิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายแสงชัย แหเลิศตระกูล)

ผจก.กฟจ.ปจ.

ผบค

๑๖๖๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. ประจิมบุรี

.....ประจำเดือน..... มกราคม.....

2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้แจ้งให้แจ้งระดับและดำเนินการแล้วเสร็จ					จำนวนการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (4.5)			
1	บริการติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	4	11		11	0	100.00	0		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		11	135		113	0	89.68	15		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	15	22	137		124	0	90.51	13		
	รวม 1.1 + 1.2		2	2		2	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	10		10	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	10	12		12	0	100.00	0		
2	รวม 1.3 + 1.4	0	12	12		12	0	100.00	0		
	งานขอขยายขอบเขตจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตจำหน่าย)	3		1		8	0	17.02	39		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	35	12	47		5	0	27.78	13		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	10	8	18							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตจำหน่าย)	32	10	42							
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0		0	0	#DIV/0!	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0		0	0	#DIV/0!	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	3	4	11		2	0	28.57	5		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0		0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	80	34	114		22	0	19.30	92		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	36	18	54		11	0	20.37	43		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	10	6	19			0	26.32	14		
	รวม 3.1 + 3.2	46	27	73		16	0	21.92	57		
	รวม 1 + 2 + 3	141	195	336		174	0	51.79	162		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมลงในข้อบ่งชี้ที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นับตามคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

ปีงบประมาณ 2559.....มกราคม.....

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารวมในข้อนี้คือข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าระบบแล้วแต่ยังไม่ได้รับการดำเนินการ

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) ไม่ครอบคลุมและยึดหลักการประกอบบริการแบบ 1 และ 2 (การออกข้อมูลเฉพาะข้อเท็จจริงเท่านั้น)
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจนเกินเวลาที่กำหนด ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ไม่ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน		ผู้ให้บริการชำระเงิน		เกินมาตรฐาน ค่าบริการ (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน ค่าบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	13	0	13	0	0	89.68	
	รวม 1.1 + 1.2	13	0	13	0	0	90.51	
	1.3 เปลี่ยน / เท็ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เท็ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	39	39	0	0	0	17.02	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	13	13	0	0	0	27.78	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	35	35	0	0	0	16.67	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)				0	0	28.57	
	2.6 เปลี่ยน / เท็ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	92	92	0	0	0	19.30	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	43	0	43	0	0	20.37	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	14	0	14	0	0	26.32	
	รวม 3.1 + 3.2	57	0	57	0	0	21.92	
	รวม 1 + 2 + 3	162	92	70	0	0	51.79	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ใหม่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ไม่ขยายเขตต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำระยะทาง ไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ...ปราจีนบุรี...ประจำเดือน...มกราคม 2559

ที่		รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1		การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	13	ราย เครื่อง เครื่อง	
2		งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน	92	-	ราย	
3		งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน	-	57	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... มกราคม... 2559... กฟฟ... ปราจีนบุรี...

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการตามเงื่อนไขที่ส่งมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	15	124	122	124	13
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	12	12	12	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนขนาดหม้อแปลง	80	22	34	22	92
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	46	16	27	16	57
	จำนวนรวม	141	174	195	174	162

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02

รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐ % (เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ๕๐ % ตามหลักเกณฑ์ ศส.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ค.ค. ๒๕๓๔)

กฟภ.ปราจีนบุรี ประจำปี ๒๕๕๗

ที่	ชื่องาน-สถานที่ตั้ง	อนุมัติ-ลว.	แรงส่งภายนอก (วงจร.กม)			หม้อแปลง	ค่าใช้จ่ายพนักงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย	เควีเอ.				
๑	กฟภ.ปจ.-เพิ่มเดิมอุปกรณ์อาคารสำนักงาน พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๗	ก.๑ ปจ.(ปค) ๓๒๑ ๕ พย. ๒๕๕๘	-	-	-	-	๘,๙๕๔.๐๐	๒๓,๔๘๘.๔๒	๑,๖๒๒.๐๐	

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒. งานที่ใช้ไฟฟ้าเสร็จแล้ว

๓. เป็นงานที่มีมติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอก ที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %