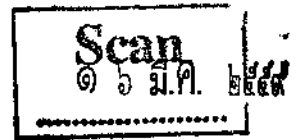




บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี

ถึง กฟก.๑

เลขที่ ก.๑ ปจ.(บค.) ๑๐๕๑/๒๕๕๙

วันที่ ๑๖ มี.ค. ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ไฟฟ้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงาน

จำนวน ๕ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

ด้วย กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟฟ. ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ทั้งนี้ได้จัดส่งรายละเอียดแบบฟอร์มตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมเดช พักสอาด)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.ปจ.

ผบค

๑๖๖๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. ประจําปี 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ห้ามการดำเนินการ ตามขั้นตอน ที่ตามมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				คำดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	21	21	21	21	0	100.00	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	13	50	63	53	53	0	84.13	10	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	13		84	74	74	0	88.10	10	
	รวม 1.1 + 1.2			0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	14	14	14	14	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	14	14	14	14	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (การติดตั้งเสาเขตสายนอก)	39	8	47	5	5	0	10.64	42	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ท่อแปลง 0-250 เทื่อ.	13	6	19	8	8	0	42.11	11	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. ท่อแปลง 251-5000 เทื่อ.	35	10	45	12	12	0	26.67	33	
	2.3 ท่อแปลง 0-250 เทื่อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 ท่อแปลง 251-5000 เทื่อ.	5	6	11	4	4	0	36.36	7	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	92	30	122	29	29	0	23.77	93	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	43	15	58	18	18	0	31.03	40	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	14	6	20	10	10	0	50.00	10	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	57	21	78	28	28	0	35.90	50	
	รวม 1 + 2 + 3	162	136	298	145	174	0	48.66	153	

หมายเหตุ - คำร้องที่มีมอบหมายให้ (1) (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าฟรี

(การออกข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร)

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดอันดับ 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ห้ามการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บค่าธรรมเนียม คุณภาพบริการ	เก็บค่าธรรมเนียม คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รอ)						เก็บค่าธรรมเนียม คิดเป็น (%)	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	10	0	10	0	0	84.13	
	รวม 1.1 + 1.2	10	0	10	0	0	88.10	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	42	42	0	0	0	10.64	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.	11	11	0	0	0	42.11	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.	33	33	0	0	0	~26.67	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	7	7	0	0	0	30.56	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	93	93	0	0	0	23.77	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	40	0	40	0	0	31.03	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	10	0	10	0	0	50.00	
	รวม 3.1 + 3.2	50	0	50	0	0	~35.90	
	รวม 1 + 2 + 3	153	93	60	0	0	48.65	

หมายเหตุ มาตราคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโล. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโล. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์..... 2559..... ภาพ..... ประจักษ์บุรี.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการตามเงื่อนไขที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่จบรอบในเงื่อนไขปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเงื่อนไขปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	13	74	0	74	100%
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	14	14	14	100%
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	92	29	30	29	93%
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	57	28	21	28	50%
	จำนวนรวม	162	145	65	145	153%

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องการออกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ...ปراجินบุรี...ประจำเดือน...กุมภาพันธ์ 2559.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	10	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	93	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	50	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

)

)

