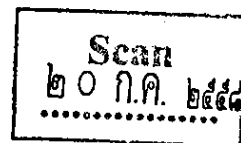




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟจ.ปราจีนบุรี

ถึง กฟภ..๑

เลขที่ ก.๑ ปจ.(บค.) ๒๕๕๘ / ๒๕๕๘

วันที่ ๒๐ ก.ค. ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ใช้ไฟ

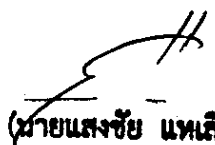
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงาน

จำนวน ๕ แผ่น

เรียน อก.บค.ก.๑

ด้วย กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟภ. ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘ ทั้งนี้ได้จัดส่งรายละเอียดแบบฟอร์มตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายสงชัย แอเลิศระกุล)
ผจก.กฟจ.ปจ.

ผบค

๑๖๖๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. ประจิมบุรี ประจำปีเดือน มิถุนายน 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้เข้าใช้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหา และ
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	บริการสิ่งมีค่า (ราย)									
	1.1 มีเครื่องใช้ใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	11	11	11	11	0	100.00	0	
	1.2 มีเครื่องใช้ใหม่ (นอกเขตชุมชน)	12	50	62	48	48	0	77.42	14	
	รวม 1.1 + 1.2	12	61	73	59	59	0	80.82	14	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนอมมีเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนอมมีเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	13	13	13	13	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	15	15	15	15	0	100.00	0	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์.	28	9	37	5	5	0	13.51	32	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์.	5	5	10	4	4	0	40.00	6	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์.	48	12	60	6	6	0	10.00	54	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0		0			0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนอมมีเตอร์แปลง (เครื่อง)	0		0			0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	81	26	107	15	15	0	14.02	92	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	38	10	48	7	7	0	14.58	41	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	10	7	17	5	5	0	29.41	12	
	รวม 3.1 + 3.2	48	17	65	12	12	0	18.46	53	
	รวม 1 + 2 + 3	141	119	260	101	101	0	38.85	159	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1) (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้จำหน่ายเงิน		ผู้จำหน่ายเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	14	0	14	0	0	77.42	
	รวม 1.1 + 1.2	14	0	14	0	0	80.82	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
3	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	32	32	0	0	0	13.51	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	6	6	0	0	0	40.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมก)							
4	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	54	54	0	0	0	10.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)	92	92	0	0	0	14.02	
5	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6							
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	41	0	41	0	0	14.58	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	12	0	12	0	0	29.41	
	รวม 3.1 + 3.2	53	0	53	0	0	18.46	
6	รวม 1 + 2 + 3	159	92	67	0	0	38.85	

หมายเหตุ บัตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)