



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี ถึง กฟภ.๑
เลขที่ ก.๑ ปจ.(บค.) ๕๓๕๗๒๕๕๘ วันที่ ๒๒ มิ.ย. ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ใช้ไฟ
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงาน จำนวน ๕ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

ด้วย กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟภ. ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการ
ประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘ ทั้งนี้ได้จัดส่งรายละเอียดแบบฟอร์ม
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ผบค

๑๖๖๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....ปรีจีนบุรี.....ประจำปี.....พฤษภาคม.....2558.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งมา ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ฟรีจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คืบหน้า ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	9	9	9	9	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	13	71	84	72	72	0	85.71	12		
	รวม 1.1 + 1.2	13	80	93	81	81	0	87.10	12		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	5	5	5	5	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	18	18	18	18	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	23	23	23	23	0	100.00	0		
2	งานขอขอตรวจระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขอตรวจตามปกติ)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	30	10	40	12	12	0	30.00	28		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	3	4	7	2	2	0	28.57	5		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขอตรวจตามปกติ)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	46	10	56	8	8	0	14.29	48		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	10		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0		0		10		#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0		0		0		#DIV/0!	0		
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	79	24	103	22	22	0	21.36	81		
	งานแรงสูง (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	31	15	46	8	8	0	17.39	38		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	6	10	16	6	6	0	37.50	10		
	รวม 3.1 + 3.2	37	25	62	14	14	0	22.58	48		
	รวม 1 + 2 + 3	129	152	281	140	140	0	49.82	141		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงบัญชีอยู่ห้องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าระบบของใช้ไม่ประจักษ์

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ห้อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(การออกข้อมูลภาพหรือสื่อสิ่งพิมพ์เท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ส่งมาดำเนินการตามระบบจากเดือนที่ผ่านมา ห้อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ห้อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้จำหน่ายเงิน			ผู้จำหน่ายเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ		ไม่กินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	12	0	12	0	0	85.71		
	รวม 1.1 + 1.2	12	0	12	0	0	87.10		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00		
2	งานขอเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขอเขตตามนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	28	28	0	0	0	30.00		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	5	5	0	0	0	25.57		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขอเขตตามนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	48	48	0	0	0	14.29		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	81	81	0	0	0	21.36		
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	38	0	38	0	0	17.39		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	10	0	10	0	0	37.50		
	รวม 3.1 + 3.2	48	0	48	0	0	22.58		
	รวม 1 + 2 + 3	141	81	60	0	0	49.82		

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตระบบฯ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขอเขตเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขอเขตเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขอเขตเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขอเขตเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(การออกข้อมูลเฉพาะข้อนี้เท่านั้น)