



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี

ถึง กฟก.๑

เลขที่ ก.๑ ปจ.(บค.) ๑๗๔๗/๒๕๕๘

วันที่ ๑๕ พ.ค. ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ใช้ไฟ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงาน

จำนวน ๕ แผ่น

เรียน อก.บค.ก.๑

ด้วย กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟฟ. ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘ ทั้งนี้ได้จัดส่งรายละเอียดแบบฟอร์มตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมเดช พิกสอาด)

ชจก.ปจ. ปฏิบัติงานแทน ผจก.ปจ.

ผบค

๑๖๖๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....ปราชินบุรี.....ประจำเดือน.....มษายน.....2558.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ ตามจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ให้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	15	15	15	15	0		100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	11	9	90	77	77	0		85.56	13	
	รวม 1.1 + 1.2	11	94	105	92	92	0		87.62	13	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเดิมเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	0		100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเดิมเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	18	18	18	18	0		100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	28	28	28	28	0		100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.	31	6	37	7	7	0		18.92	30	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 กิโล.ว.	1	5	6	3	3	0		50.00	3	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายส่ง)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.	44	12	56	10	10	0		17.86	46	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.ว.	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0		0		0	0		#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเดิมหม้อแปลง (เครื่อง)	0		0		0	0		#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	76	23	99	20	20	0		20.20	79	
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	23	18	41	10	10	0		24.39	31	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	4	7	11	5	5	0		45.45	6	
	รวม 3.1 + 3.2	27	25	52	15	15	0		28.85	37	
	รวม 1 + 2 + 3	114	170	284	155	155	0		54.58	129	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อนี้คือข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่คำร้องขอใช้ไฟฟ้าเสร็จสิ้น

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2 (กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่เขียนเท่านั้น)

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามเอกสารแนบที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้จำหน่ายเงิน		ผู้จำหน่ายเงิน		เกินมาตรฐาน การบริการ	เกินมาตรฐาน การบริการ	เกินมาตรฐาน การบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน การบริการ	เกินมาตรฐาน การบริการ				
1	บริการสิ่งมีชีวิต (ราย)									
	1.1 มีเครื่องวัดสิ่งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			100.00	
	1.2 มีเครื่องวัดสิ่งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	13	0	13	0	0			85.56	
	รวม 1.1 + 1.2	13	0	13	0	0			87.62	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0			100.00	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.	30	30	0	0	0			18.92	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.	3	3	0	0	0			50.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.	46	46	0	0	0			17.86	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.	0	0	0	0	0			#DIV/0!	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0			#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0			#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	79	79	0	0	0			20.20	
	รวมแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	31	0	31	0	0			24.39	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	6	0	6	0	0			45.45	
	รวม 3.1 + 3.2	37	0	37	0	0			28.85	
	รวม 1 + 2 + 3	129	79	50	0	0			54.58	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในบึงอง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. งานขยายระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโล. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. งานขยายระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโล. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. งานขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. งานขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)