



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี

ถึง กฟภ..๑

เลขที่ ก.๑ ปจ.(บค.) ๗๕๗๗๒๕๕๘

วันที่ ๒๐ เม.ย ๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ใช้ไฟ
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงาน จำนวน ๕ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

ด้วย กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟพ. ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการ
ประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘ ทั้งนี้ได้จัดส่งรายละเอียดแบบฟอร์มตามสิ่ง
ที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายแสงชัย แสงเลิศตระกูล)

ผจก.กฟจ.ปจ

รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเคื่อน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เคื่อน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้เข้าพักระงะงิมและคำนำนการแก้ตัวเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (5)	คำนำนการ แก้ตัว เสร็จ (6)	บัญชี
				รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่ากว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
การคิดคั้งมิเตอร์ (รอ)		15	18	18	18			100.00	0	
1.1 มิเตอร์คั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0		100.00	0	
1.2 มิเตอร์คั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	8/11	8/99	8690	8577	8522	0		91.27	8/13	
รวม 1.1 + 1.2	8/11	8694	8405	8392	8292	0		91.79	8/13	
1.3 เป็ลือบ / เพิ่ม ขนคัมเคอร์ (ในเขตชุมชน)	0	5/10	5/10	5/10	5/10	0		100.00	0	
1.4 เป็ลือบ / เพิ่ม ขนคัมเคอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	31/18	31/18	31/18	31/18	0		100.00	0	
รวม 1.3 + 1.4	0	36/28	36/28	36/28	36/28	0		100.00	0	
งานขยายเขตระบับงำหน่ย (งำ)		8	37	7	7				30	
แรงสูง (กรพี้คั้งขยายเขตสาชนอก)	3/1	5	85	4	4	0		11.43	3/1	
2.1 ระะะทาง 0-500 ม. หน้อยเปลง 0-250 เควีอ.	2/1	55	6	83	83	0		83.33	2/3	
2.2 ระะะทาง 0-500 ม. ฐ่นไป. หน้อยเปลง 251-5000 เควีอ.										
แรงสูง (กรพี้คั้งขยายเขตสาชนอก)	48/44	12/10	56	10	10	0		25.42	4/6	
2.3 หน้อยเปลง 0-250 เควีอ.										
2.4 หน้อยเปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
งานคั้งคั้งหน้อยเปลง (งำ)										
2.5 หน้อยเปลงคั้งคั้งใหม่ (เครื่อง)	0		0			0		#DIV/0!	0	
2.6 เป็ลือบ / เพิ่ม ขนคัมหน้อยเปลง (เครื่อง)	0		0			0		#DIV/0!	0	
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	8/10	8623	10089	400	400	0		24.00	8/19	
งานแรงคัว (งำ)										
3.1 ระะะทาง 0-250 ม.	8623	18	41	10	10	0		48.89	8/31	
3.2 ระะะทาง 251-1000 ม.	8/4	8/1	8/11	8/5	8/5	0		66.67	8/6	
รวม 3.1 + 3.2	8627	8625	8/52	8/18	8/18	0		52.63	8/37	
รวม 1 + 2 + 3	86114	20/120	8/1	23	23	0		65.14	114	

หมายเหตุ - คัวรืองที่นำมลงในข้อมูลค้องที่ (1),(2) นับคัวรืองทุกฉบับที่มคัวรืองขอใช้ไฟระะจำเคื่อน

(กรอกรข้อมูลมลพระะะค้องคั้งเป็ยงำทำน)

- การค้ำนำนการ ไม่แก้ตัวเสร็จ ค้อง (6) ไม่ปรำคสุร ะละเอีชคประะกอบการคั้งแ่ง 4 คำนอกสำรณำ 1 แลละ 2
- คัวรืองที่ก้ำงการค้ำนำนการระะงมงำคเคื่อนที่ผ่านมำ ค้อง (1) ะคัวรืองที่รับบริการประะจำเคื่อน ค้อง (2) ให้ฐ้งแ่ง ะละเอีชคเพิ่มคัมในเอกสำรณำ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงไม่ชำระเงิน		ผู้ชี้แจงชำระเงิน		คุณภาพบริการ	คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐาน	เก็บมาตรฐาน				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	11	0	11	0	0		91.27		
	รวม 1.1 + 1.2	11	0	11	0	0		91.79		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		100.00		
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0		100.00		
3	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)	31	31	0	0	0		11.43		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	1	1	0	0	0		83.33		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีโอ.	44	44	0	0	0		25.42		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	0	0	0	0	0		#DIV/0!		
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	0	0	0	0	0		#DIV/0!		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0		#DIV/0!		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		#DIV/0!		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	76	76	0	0	0		24.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	23	0	23	0	0		48.89		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	4	0	4	0	0		66.67		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	27	0	27	0	0		52.63		
	รวม 3.1 + 3.2	114	76	38	0	0		65.14		
	รวม 1 + 2 + 3									

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)