



บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปราจีนบุรี ถึง กฟภ.๑
เลขที่ ก.๑ ปจ.(บค.) ๒๑๒ /๒๕๕๘ วันที่ ๑๒ ก.พ ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ให้กับผู้ไฟฟ้า
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงาน จำนวน ๖ แผ่น

เรียน อก.บค.ก.๑

ด้วย กฟจ.ปราจีนบุรี และ กฟภ. ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการ
ประชาชน และรายงานขยายเขตฯ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘ ทั้งนี้ได้จัดส่งรายละเอียดแบบฟอร์ม
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายแสงชัย แหเลิศตระกูล)
ผจก.กฟจ.ปจ.

ผบค.
๑๖๖๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....ปราชินบุรี.....ประจำเดือน.....มกราคม.....2558.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมภาคิน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ประโยชน์และดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (5)	จำนวนการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	15	15	15	15	0		100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	14	83	97	82	82	0		84.54	15	
	รวม 1.1 + 1.2	14	98	112	97	97	0		86.61	15	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0		100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	7	7	7	7	0		100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	8	8	8	8	0		100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตตามนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	34	5	39	5	5	0		12.82	34	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	2	0	2	2	2	0		100.00	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตตามนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	45	10	55	5	5	0		9.09	50	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	1	0	1	1	1	0		100.00	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0		0			0		#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0		0			0		#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	82	15	97	13	13	0		13.40	84	
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	30	15	45	11	11	0		24.44	34	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	12	5	17	8	8	0		47.06	9	
	รวม 3.1 + 3.2	42	20	62	19	19	0		30.65	43	
	รวม 1 + 2 + 3	138	141	279	137	137	0		49.10	142	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงเป็นข้อมูลร้องขอที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มิได้ดำเนินการแก้ไขใช้ไฟประจำเดือน

(การออกข้อมูลเฉพาะร้องขอที่(เขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรอ้างอิง ๔ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.มกราคม .ประจำเดือน...2558....

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟพ.....มกฉ.เฝม .ป.๖๖๖									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขยายไม่เกิน 250 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขยายไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)